

**Põhilised küsimused ja eeldused nelja-faasilise mudeli erinevate faaside rakendamisel**

Poliitilised eeldused	Õiguslikud eeldused	Tehnilised eeldused	Organisatsioonilised eeldused	Eeldused ametnikkonnas	Eeldused kodanikkonnas	Finantsressurss	Põhilised ohud
<p><b>1. faas</b> - internetileht</p> <p>Soov ja arusaam, et infot tuleb anda. Õigus infole.</p>	<p>Otsesed eeldused puuduvad. Internet on vaba keskkond.</p>	<p>Internetiühenduse ja -teenuse olemasolu.</p>	<p>-Vastutavad inimesed on kindlaks määratud. -Organisatsioonisisene info liikumise korraldamine.</p>	<p>-Valmisolek kasutada internetilehte kui võimalust mitte kui kohustust. -Piisavad IKT oskused.</p>	<p>Valmisolek, piisavad IKT oskused, juurdepääs.</p>	<p>Operaatori tasu. 0-25 000 kr.</p>	<p>-Info ei ole aktuaalne, info ebaselgus. -Ebaseelge vastutus andmete õigsuse eest. -Isikuandmete ja kontrollimata info ülespanek. -Sissetung ja andmete muutmine. -Ebapiisav juurdepääs.</p>
<p><b>2. faas</b>- online päringud</p> <p>Soov lihtsustada kodanikele info saamist, parandada sellele juurdepääsu</p>	<p>-Andmekogust andmete väljastamise korra ja avaliku/mitteavaliku info reguleerimine. -Online andmebaasi ja päringute õigusliku olemuse määramine (informatiivsed või avalikult usaldatavad). -Info õigsust ja vormi puudutavate nõuete olemasolu ning selle eest vastutuse määramine. -Kohustus pidada andmebaasi elektrooniliselt -Andmekogu põhimääruse olemasolu. Isikuandmete kaitse ja riigisaladuse reguleerimine. Pakkuja sertifitseerimine (Urmas)???</p>	<p>Internetiühendus. Viiruskontrolliga elektroonilised andmekogud. Toimiv infosüsteem, andmebaasserver, andmebaasirealisatsioon veebiväljundiga. Andmebaasi teenuse pakkuja sertifitseerimine. Lihtne ja informatiivne otsingusüsteem. Andmete sisetaja ja sisestamise aja tuvastamise süsteem. Süsteemide turvalisus.</p>	<p>Teadlik ja selge infosüsteemide ja IKT juhtimispoliitika, selge organisatsioonisisene ülesannete jaotus (sh. info uuendamine ja liikumine). Koostöö IKT osakonna ja andmebaasi haldaja vahel.</p>	<p>-Arusaam, et on vaja kodanikele info saamist lihtsustada. -Valmisolek ja tahe kasutada IKT-d paberkanja alternatiivina. -IKT kasutamise, andmete töötlemise ja uuendamise oskus. -Valmidus teha esialgu topelttööd (pidada netiandmebaasi + suhelda endiselt vahetult kodanikega, kes teevad oma päringud endistviisi).</p>	<p>-Tahe, huvi, juurdepääs IKT-le. -Piisavad IKT kasutamise oskused. -teadlikkus registrites oleva info ja online-päringu võimaluste kohta, vajadus nende järele. -Valmisolek elektrooniliseks infovahetuseks ametiasutustega ja elektroonilise info usaldamine.</p>	<p>Üksikute isikute koolitus (registriamet); andmekogude pidamine; päsiühendus (Daimar). Vähe: 50 – 300 000 (tegemisel) (Urmas). Serverid; turvastruktuur (Ivo). Ei peaks olema väga kallis (Virgo). Pidajatasu, võimalik tasu andmete töötlemise eest, kulud koostöö käigus jne (Einar).</p>	<p>-Inimeste ebavõrdsus tulenevalt juurdepääsu võimalustest ja kasutamisoskustest. -Keerulised otsingumootorid. -Suutmatus ja soovimatus andmeid korras hoida. Ebaseelgelt määratletud vastutus andmete õigsuse eest. -Vananenud, väärar või ebaolulised andmed, nende usaldamisest tekkinud kahju. - Puudulik isikuandmete kaitse.</p>
<p><b>3. faas</b>- andmete sisestamine</p> <p>Soov hoida kokku asjaajamisel, teadlikkus ja arusaam tehnika võimalustest.. Valmisolek teha esialgu lisakulutusi.</p>	<p>Digitaaldokumentide reguleerimine, digitaaldokumendi võrdsustamine paberdokumendiga. -Isiku identifitseerimise reguleerimine. -Isikuandmete kaitse reguleerimine. -Eel- ja järelkontrolli vajalikkuse ja suhte reguleerimine -Pideva järelkontrolli sätestamine andmete õigsuse kindlustamiseks.</p>	<p>Isiku identifitseerimine digitaallkirja vms abil/ jooksev kontroll (Nele, Ivo, Virgo, Külli, Maarja). Autoriseerimist võimaldav riist ja tarkvara, suurem võimsus ja mälu kui 2. faasis (Daimar). Sertifitseerimise infrastruktuur; toimiv infosüsteem; andmebaasserver; standardid (Urmas).  Sisestatud andmete automatiseeritud töötlemine (võrdlemine olemasolevatega) tarbimisformaati (Virgo). Kasutamine peab olema võimalikult lihtne ja mugav</p>	<p>-Teadlik ja selge IKT juhtimine, IKT kui organisatsiooni strateegiline komponent. -Selge sisestatud andmete kontrollimise struktuur, kindel vastutusstruktuur, ligipääsukontroll ametkonnasiseselt. -Kontrolli teostava poole seostatus andmekogujatega. -Süsteemi tehniliste ja sisuliste haldajate koordineeritud koostöö.</p>	<p>-Oskused ja väljaõpe IKT kasutamiseks. -Teadlikkus turvalisuse ohtudest ja õiguslikest küsimustest (andmekaitse, isikuandmed, riigisaladus jne). -Oskus integreerida IKT lahendusi olemasolevatesse tööprotsessidesse. -Valmisolek aktsepteerida elektrooniliselt saadud infot, kodanike ja tehnoloogia usaldamine. -Ametnike aktiivne osavõtt andmete kontrollimisel ja töötlemisel.</p>	<p>-IKT kasutamise oskused, juurdepääs ja huvi. -Valmisolek elektrooniliseks infovahetuseks ametiasutustega ja elektroonilise info usaldamine. -Usaldus süsteemi töökindluse suhtes. -Soov anda oma andmeid.</p>	<p>Finantsressursid digitaallkirja kasutusele võtmiseks (Nele). Kulutused kaasaegsele turvatehnoloogiale, personalile, tekstikoostamisele, autentimisele (Daimar). Keskmine: 0,5 – 1 milj (tegemisel) (Urmas). Lõppkasutaja liidese, kasutatavast. Ja andmete töötlemise süst. On päris kallis (Virgo). Administreerimiskulud (Einar). Koolitus; turvasüsteem (Maarja).</p>	<p>-Vajadus suhelda otse inimesega, mitte arvuti vahendusel. Takistuseks harjumuslik arusaam, et paberil on kindlam, elektroonilise info usaldamise puudulikkus. -Kontrollimata ja hindamata info avaldamine ja kasutamine. -IKT-le vähene juurdepääs. Ebapiisavad IKT kasutamise oskused. -Andmete sisestaja identifitseerimissüsteemi puudulikkus. Vigade oht andmete sisestamisel. Andmete kuritarvitamine ja kuritahtlik muutmine väljastpoolt ja ametnikkonna sees. -Puudulik turvalisus ja kontrollisuutlikkus.</p>

Deleted: ¶

		(Einar).					
<p><b>4. faas-</b>aktiivne-teadlik riskkasutus</p> <p>Soov muuta haldusprotseduure võimalikult lihtsaks. Valmisolek loobuda senisest andmehõive sektoraalsest kasutusest ja kontrollist. Riskkasutuse aktsepteerimine. Tugev ja teadlik koordineeritud areng, IKT arendamine kui prioriteet.</p>	<p>-Volitus andmete riskkasutuseks. -Isikuandmete kaitse reguleerimine. -Riikliku ja regionaalse tasandi koostöö ning pädevuse delegeerimise võimalused ja tingimused on sätestatud.-E-seadusandluse olemasolu ja korrastatus (ühtne aadresside ja kohanime süsteem, ühtne klassifikaatorite süsteem, infosüsteemide turvameetmete süsteem, ruumiandmete asukoha määramise e. geodeediline süsteem). -Andmete juurdepääsu ja vastutuse reguleerimine.</p>	<p>Vastav liides; andmekaitse (Nele). Ühilduvad arvuti ja tarkvarasüsteemid (Daimar, Ivo). Korralikud sidekanalid (Daimar). Toimiv infosüsteem; võimsad andmebaaserverid; riigi andmekogude riskkasutus; standardid (Urmas, Külli). Igast liigutusest peab jääma jälg; üksnes soovitud andmete edastamine eraldatud teistest; asutuste ühtlane tehniline tase (Virgo). Autentimine ja autoriseerimine; PKI (Maarja). Autoriseerimissüsteem paigas ja kontroll selle üle (Daimar).</p>	<p>-Teadlik IKT juhtimine, IKT kui organisatsiooni orgaaniline osa. -Asutusesisene ja asutustevaheline koostöö andmete sisestamiseks ja kasutamiseks. -Andmete kasutamise kord ja kontroll. -Korrastatud andmekogude süsteem.</p>	<p>-Valmisolek ja oskused IKT kasutamiseks ning info jagamiseks -Teadlikkus ning arusaam ohtudest (andmekaitse) ja nende vältimisest. -Tahe asutusesiseseks ja asutustevaheliseks koostööks. -Vastutustundlikkus ja usaldusväarsus .</p>	<p>-Riskkasutuse ja tekkiva lisaväärtuse??? aktsepteerimine. -Piisavad IKT oskused ja valmisolek. -Soov anda oma andmeid. -Usaldus süsteemi töökindluse suhtes.</p>	<p>Sektoraalselt eelarvelt üleminek eesmärgipärasele (Nele). Kulutused koolitusele, turvalisusele (Daimar). Palju: 0,5-2 milj (tegemisel), aga siin ei saa ühe organisatsiooni kaupa läheneda (Urmas). Serverid; koolitus (Ivo, Maarja). Asutuste tehnilise taseme ühtlustamine ja selle hoidmine nõuab päris palju finantse (Virgo). Andmebaaside ja koostöö halduskulud (Einar).</p>	<p>-IKT oskuste ja juurdepääsu puudulikkus. -Andmekaitse puudulikkus, süsteemi haavatavus. -Valede ja aegunud andmete kasutamine ning levik. -Andmete mitte-eesmärgipärane kasutamine. -Riskkasutuse kontrollija poolt oma seisundi kuritarvitamine. -Inimestel ülevaate ja kindlustunde puudumine andmete kasutajate ja kasutamise otstarbe kohta. -Kasutajaliidesed pole loogilised ja erihvidele vastavad. -Teenuste sisu nõrkus -Soovimatus loobuda teenustasudest. -Arusaam, et andmed kuuluvad asutusele kui takistus riskkasutuseks. -Autentimis- ja autoriseerimissüsteemi nõrkus ja/või ebaotstarbekus/läbimõtlematus ning sellega kaasnev võimu koondumise oht. -Liigne info kontsentreerumine, superandmebaasi tekkimise oht, oht riiklikule julgeolekule.</p>