

Kas tahad saada avalike teenuste arendusprofiks?

Tule oma projekti ja meeskonnaga **Avalike teenuste arendamise programmi** ning õpime koos, kuidas luua parimaid avalikke teenuseid!

Neljanda koolitustsükli
kandideerimise tähtaeg:

09.09.2019

Kandideerimiseks täida **Avalike teenuste arendamise programmis osalemise avaldus** ja saada e-postile **reelika.ermel@praxis.ee**

MIDA SA MEILT SAAD?

- ♦ disainisprindi metoodikale rajatud **teoreetilist ja praktilist õpet**.
- ♦ **võimaluse harjutada kätt** eluliste juhtumitega ja saavutada tegelikke muutusi.
- ♦ **tagasisidet tehtud tööle** ja täiendavaid ideid disaineritelt, kaasõppuritelt ja programmi lõpus teistelt avaliku sektori juhtidelt ja ekspertidelt.
- ♦ **lahendust**, mille abil kujundada ümber avalikku teenust või selle osa ja tegevuskava lahenduste juurutamiseks.

"Disaini põhimõtete ja tööriistade kasutamine toob avalikku sektorisse loovat mõtlemist, nutikat teenuste arendamist ja keerulistes oludes muutuste juhtimist. Disainijuhtimine aitab luua inimsõbralikke avalikke teenuseid."

Janno Siimar

Teenusedisainer ja koolitaja, Velvet

LISAINFO

Arendusprogrammi kandideerimiseks vajalikku tuge meeskonnale pakub

Reelika Ermel

e-post: reelika.ermel@praxis.ee
tel: +372 640 8006

Julgustame kandideerimisega seotud küsimusi ja osalemise avaldusi esitama enne tähtaega, et osalejate valik kulgeks sujuvalt.



RIIGIKANTSELEI



RIIGI TUGITEENUSTE
KESKUS

praxis | mõttekoda

VELVET



Euroopa Liit
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti
tuleviku heaks

Programmi finantseeritakse Euroopa Liidu Sotsiaalfondist ja riigieelarvest omafinantseerimiseks ettenähtud vahenditest.

Avalike teenuste arendamise programmis õpetame sulle teenuste disainimist. Projekti viiakse ellu Riigi Tugiteenuste Keskuse ja Riigikantselei tellimusel ja koostöös parimate teenuste disainerite ning koolitajate meeskonnaga Velvetist, Praxisest ja mujalt.

TULE MEESKONNAGA!

Programmi oodatakse osalema õppimishimulisi meeskondi, kuhu kuulub viis liiget ja keda ühendab ühine teenuse arendamise probleem, mida tahetakse koos lahendada.

MIDA SINULT OOTAME?

- ◆ programmi edukaks läbimiseks peab osaleja kaasa lööma 75% ulatuses ehk 50,25 akadeemilist tundi.
- ◆ katkestanud meeskonnaliikme tööandjal on kohustus tasuda tehtud koolituskulude eest (sh koolitajate tasud), mis on 1 847 eurot koos käibemaksuga.
- ◆ meeskonnaliikmed kinnitavad avalduse esitamisega, et on programmi töömahust ja programmi läbimise tingimustest teadlikud.

KUIDAS HEA TIIM KOKKU PANNA?

Programm pakub arenguvõimalusi nii neile, kes vastutavad avalike teenuste kujundamise eest, kui ka neile, kes tagavad teenuste igapäevase toimimise.

Idealne tiim on mitmekesine – esindatud on teenuse omanik ja erinevad teenusega seotud avaliku sektori organisatsioonide esindajad spetsialistist juhini ning IT spetsialistist juristini. Soovime ergutada koostööd valitsemisalade ja -tasandite vahel.

Heal meeskonnal on kõrge motivatsioon ja soov midagi muuta. Tiim on õpihimuline ja avatud võimalusele, et probleem ja lahendused muutuvad arenduse protsessis märkimisväärselt.

Meeskonda juhib teenuse omanik. Tema moodustab tiimi ja korraldab meeskonna tegevust kogu programmi vältel. Meeskonna juht on korraldajatele kontaktisikuks.

PROGRAMM JA KOOLITAJAD

Koolitajad ja meeskondade juhendajad: Janno Siimar, Jannus Jaska, Jane Oblikas, Pärtel Vurma, Ants Lusti. Kaasa löövad ka erinevad disainilähenedamise ja avalike teenuste arendamise asjatundjad ning kogenud muutuste juhid.

Arendusprogrammis koolitatakse kokku neli rühma ja 100 osalejat.

Käesolevaga kutsutakse osalejaid neljandasse ja programmi viimasesse koolitusrühma. Koolitus toimub 2019. aasta teisel poolaastal. Rühmas on viis meeskonda.

