

Work in Estonia sihtrühmade
välisvärbamise protsessi
kogemuse ja rahulolu uuringud 2019

Kristi Anniste
30. august 2019

praxis
mõttekoda

Eesmärgid

- Kaardistada:

- 1) Eesti tööandjate kogemus ja rahulolu välisvärbamise protsessiga;
- 2) Eestis töötavate välistöötajate kogemus ja rahulolu Eestisse tööle värbamise ja siia ümberasumisega.

- Teha soovitused välistöötajate värbamisprotsessi ning pakutavate teenuste tõhustamiseks, mis võimaldavad välistöötajate, aga ka nende pereliikmete kohanemist Eestis efektiivsemalt toetada.

Metoodika: tööandjate uuring

- Küsitlusuuring viidi läbi 2019. aasta kevadel
- Sihtrühm:
 - Esmane valim: vähemalt 5 töötajaga era- ja riigiettevõtted info- ja side, tööstuse, energeetika, finants-, loomemajanduse ja ehitussektoris.
 - Täiendav valim: majutuse ja toitlustuse, hulgi- ja jaekaubanduse, kutse-, teadus- ja tehnikaalase tegevuse ning tervishoiu valdkondade ettevõtted.
- Sihtrühma kontaktid saadi Äriregistrist
- Telefoni- ja veebiküsitlus
- Uuring viidi läbi 2 etapis:
 - Esmalt küsitleti 500 esmase valimi tööandjat selgitamaks välja välisvärbamiskogemusega (viimase 5 aasta jooksul) või välisvärbamist plaanivate (järgneva 12 kuu jooksul) tööandjate osakaal – tulemused kaalutud ja üldistatavad üldkogumile
 - Järgnevalt küsitleti täpsemalt 251 välisvärbamiskogemusega või välisvärbamist plaanivat tööandjat

Metoodika: välistöötajate uuring

- Küsitlusuuring viidi läbi 2019. aasta kevadel
- Sihtrühm: perioodil 2016-2018 välisriikidest Eestisse töötamise eesmärgil saabunud välismaalased
- Sihtrühm leiti mittetõenäosuslikult (uuringukutse saadeti/paluti levitada tööandjate küsitlusele vastanud tööandjatel, EASi välisvärbamiskogemusega ettevõtete kontaktidel, sotsiaalmeedia gruppidesse, Work in Estonia Facebooki leheküljel, tööandjate võrgustikel (PARE, ITL), Rahvusvahelise Majal, ülikoolidel, Startup Estonial, Kohanemisprogrammi töötamise mooduli korraldajal, välistöötajate ümberasumisteenust pakkuval firmal Move My Talent, Kaubandus- ja Tööstuskojal)
- Veebiküsitlus
- Kokku 253 täidetud ankeeti

Metoodika: andmeanalüüs

1) Kvantitatiivne analüüs: kirjeldav statistika

- Tööandjate uuringus analüüsiti tulemusi ettevõtte töötajate arvu, käibe, piirkonna (Harjumaa vs ülejäänud Eesti) ja tegevusvaldkonna lõikes.
- Välistöötajate uuringus analüüsiti tulemusi vastaja soo, küsitlusele vastamise keele, haridustaseme ja sissetuleku lõikes.

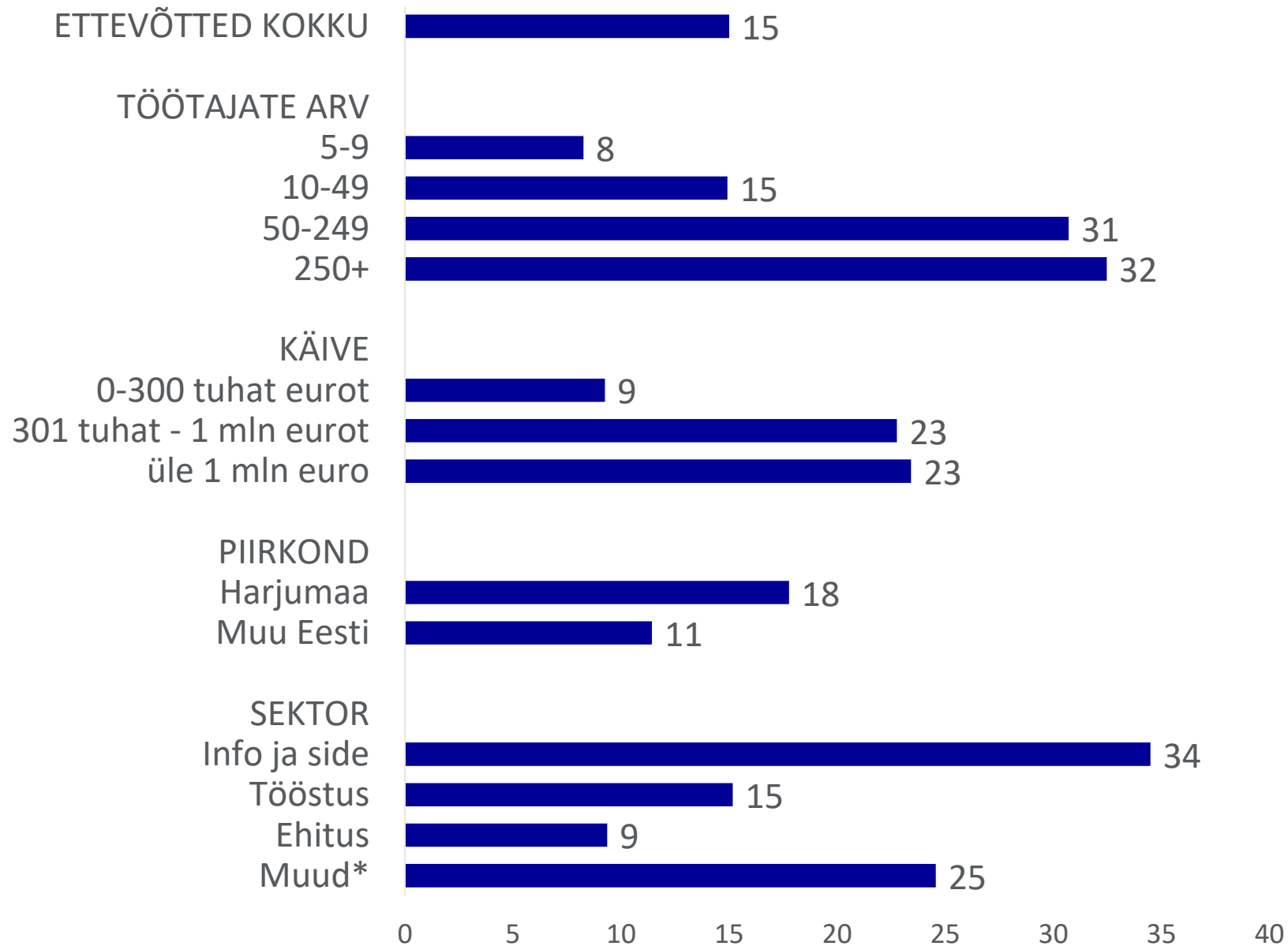
Väikeste valimite tõttu gruppide vahelisi erinevusi testiti ning aruandes on tulemused taustatunnuste lõigetes välja toodud vaid juhul, kui gruppide vaheline erinevus on statistiliselt oluline.

2) Kvalitatiivne analüüs avatud vastuste analüüsimiseks.

Tulemused esitati uuringu aruandes sünteesituna kvantitatiivandmete analüüsi tulemustega, mis võimaldab tuua tähendusi ja tõlgendusi kvantitatiivuuringus toodud statistilistele tulemustele.

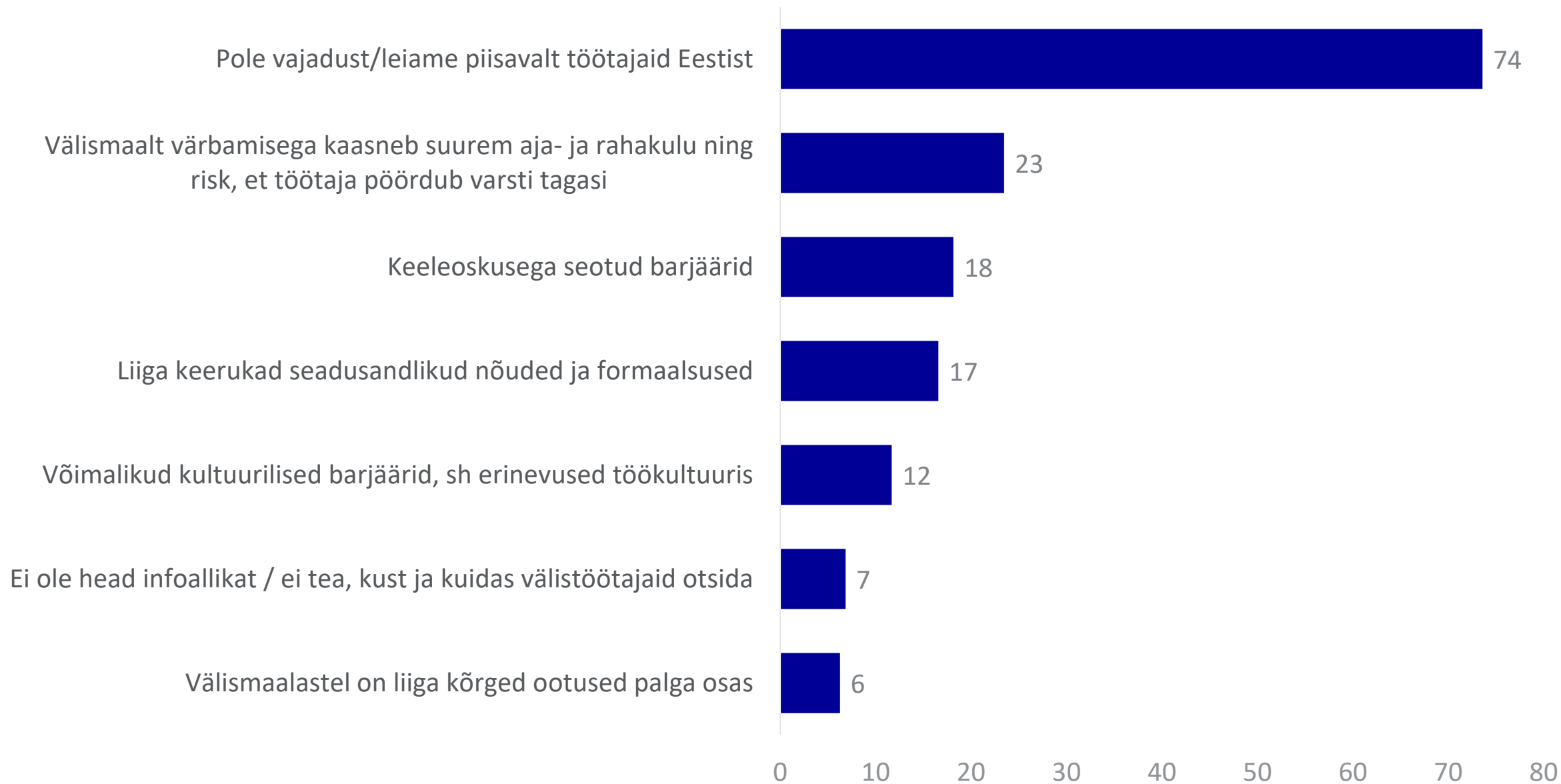
Tulemused: tööandjate uuring

Kas olete viimase 5 aasta jooksul palganud välistööjõudu? Vastanud "Jah" (%), N=500



5% tööandjatest plaanib järgneva 12 kuu jooksul palgata oma ettevõttesse välistööjõudu.

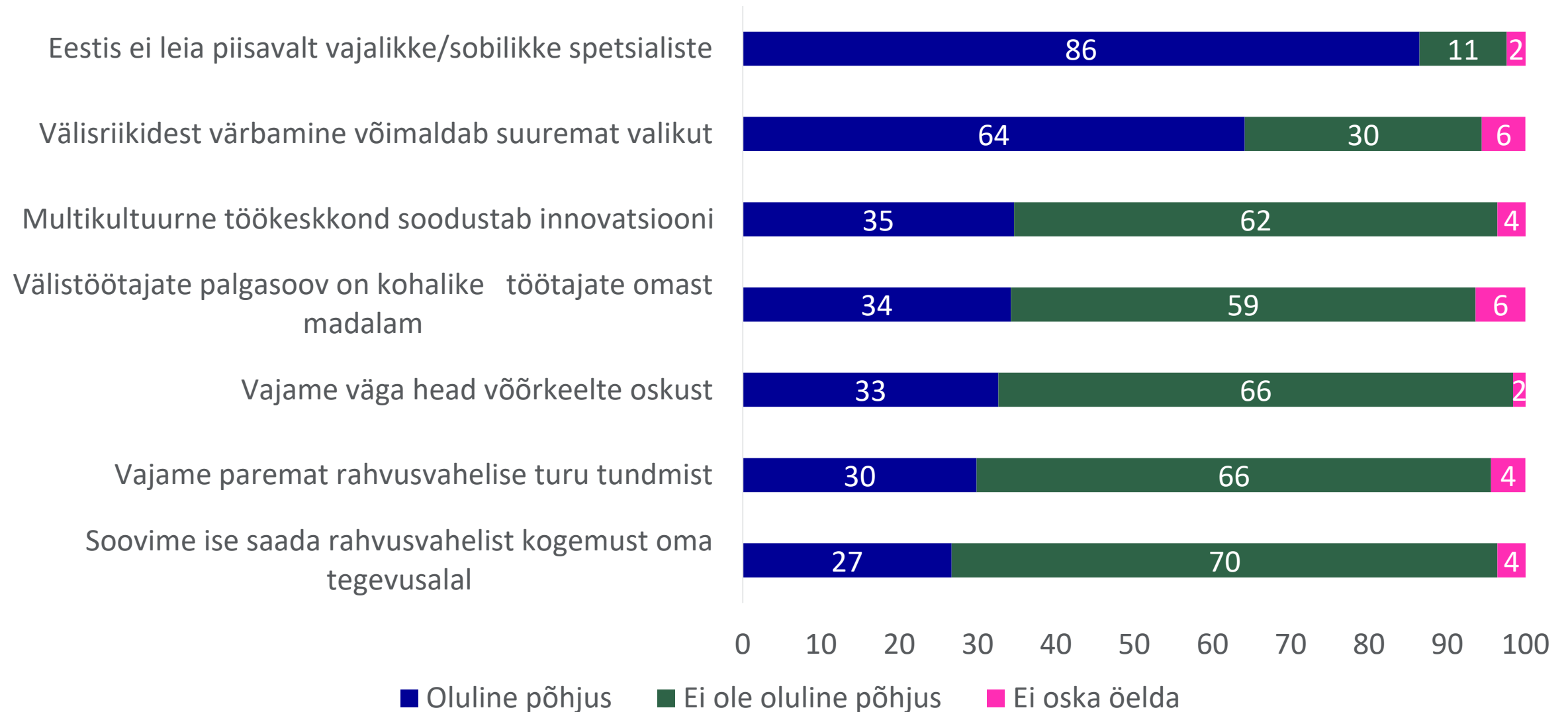
Miks Te ei ole palganud ega plaani palgata välistööjõudu? Väitega nõustunud tööandjad (%), N=361



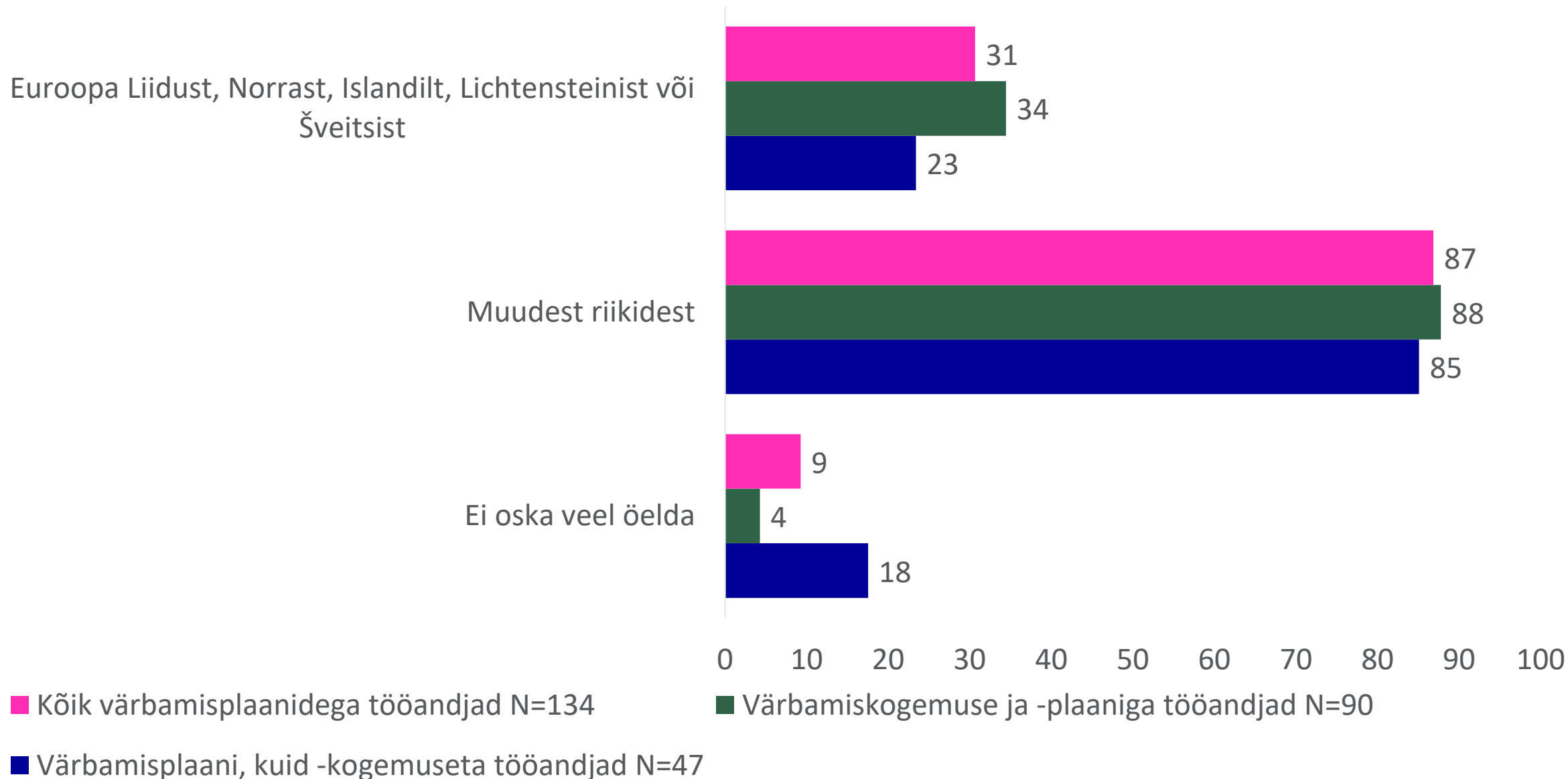
Tulemused: välisvärbamiskogemuse ja
välisvärbamisplaanidega tööandjad

1. Välisvärbamise põhjused ja sihtriigid

Palun hinnake, kuivõrd olulised on alljärgnevad põhjused välisrääkijate värbamiseks Teie ettevõttele. Vastusevariandi valinute osakaal (%), N=251

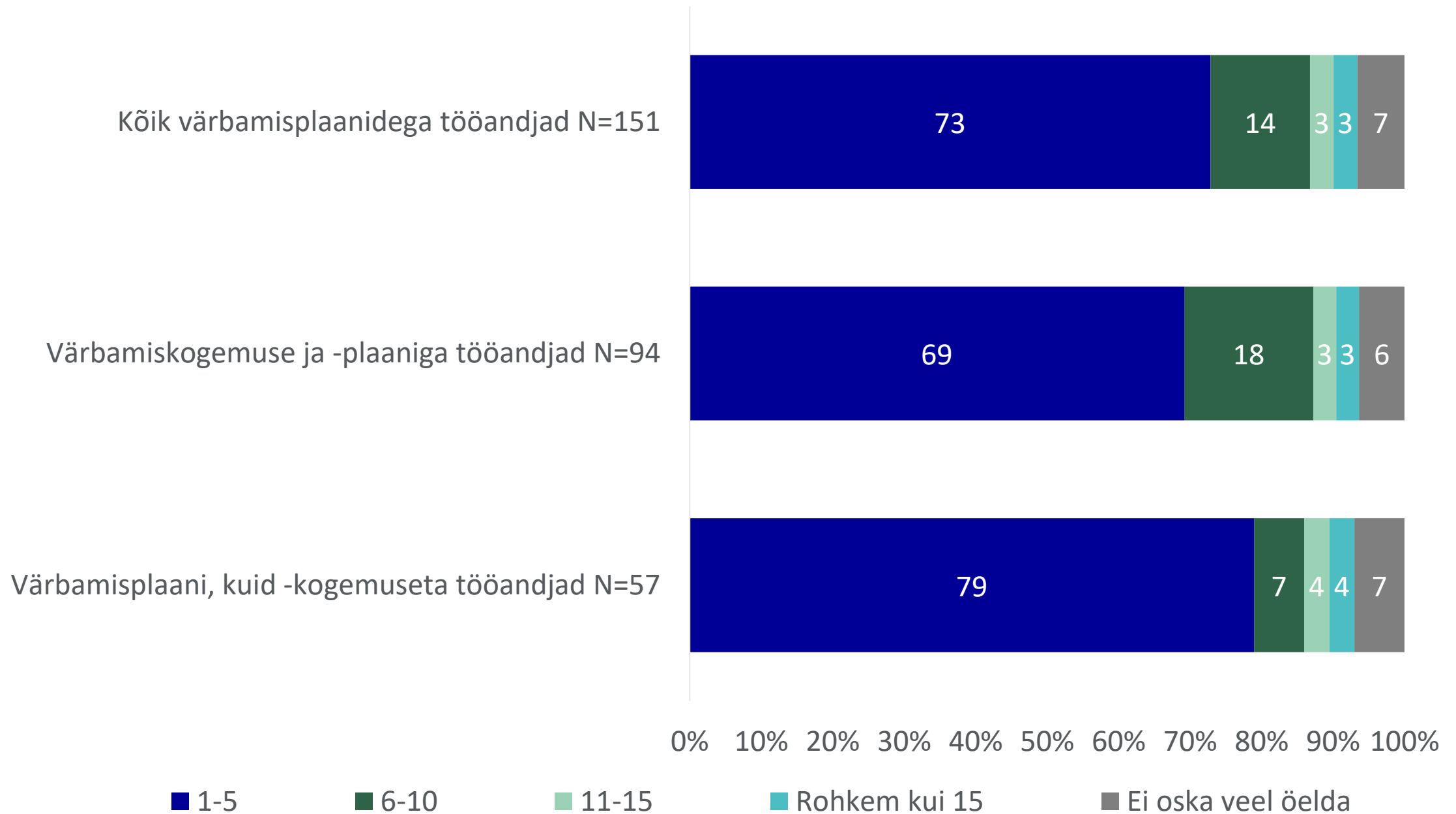


Millistest riikidest olete leidnud/plaanite järgneva 12 kuu jooksul välistöötajaid oma ettevõttesse värvata? Vastusevariandi valinute osakaal (%)



2. Välistöötajate arv ja ametialad

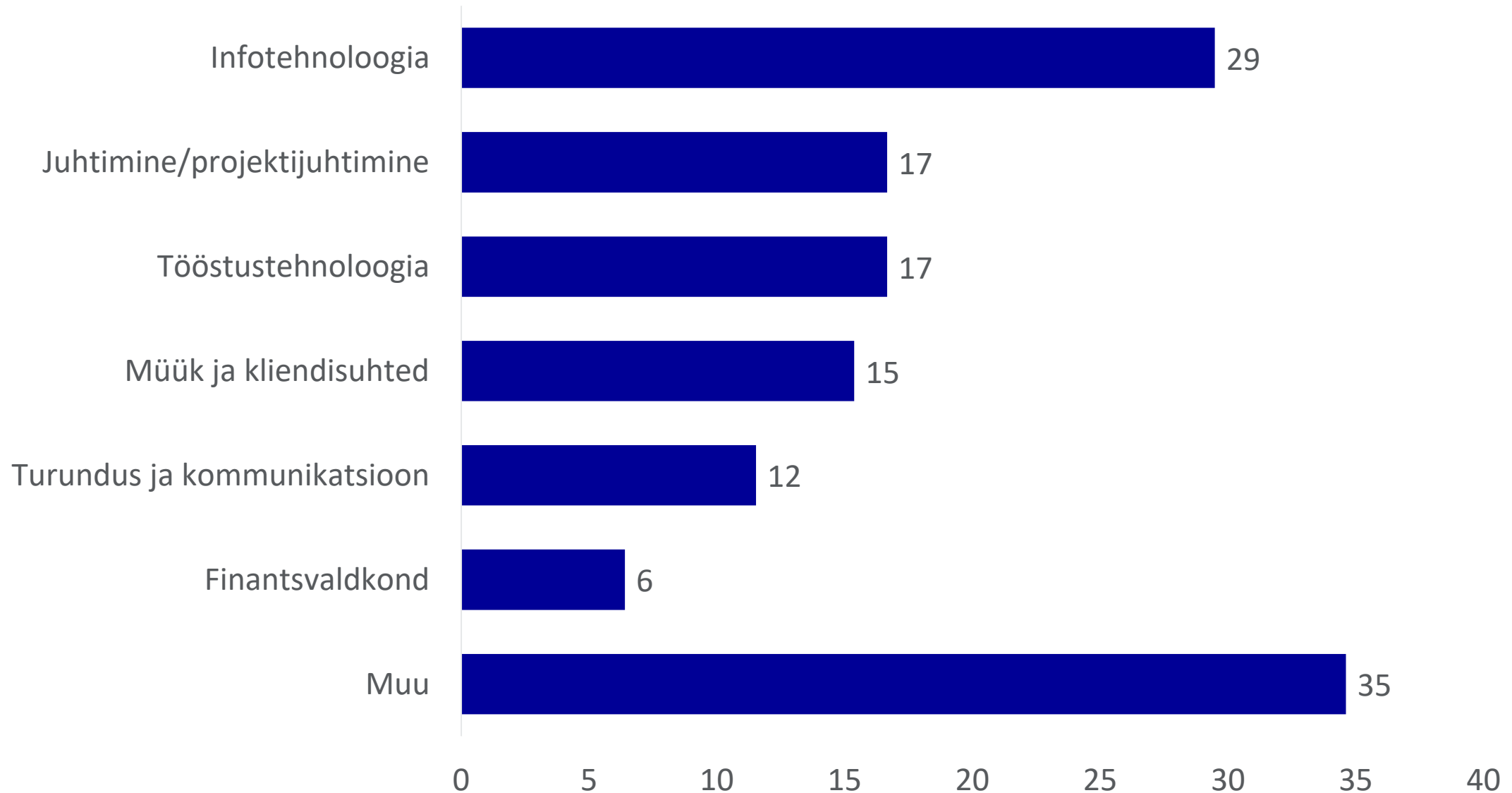
Mitu välistöötajat plaanite järgneva 12 kuu jooksul oma ettevõttesse värvata? (%)



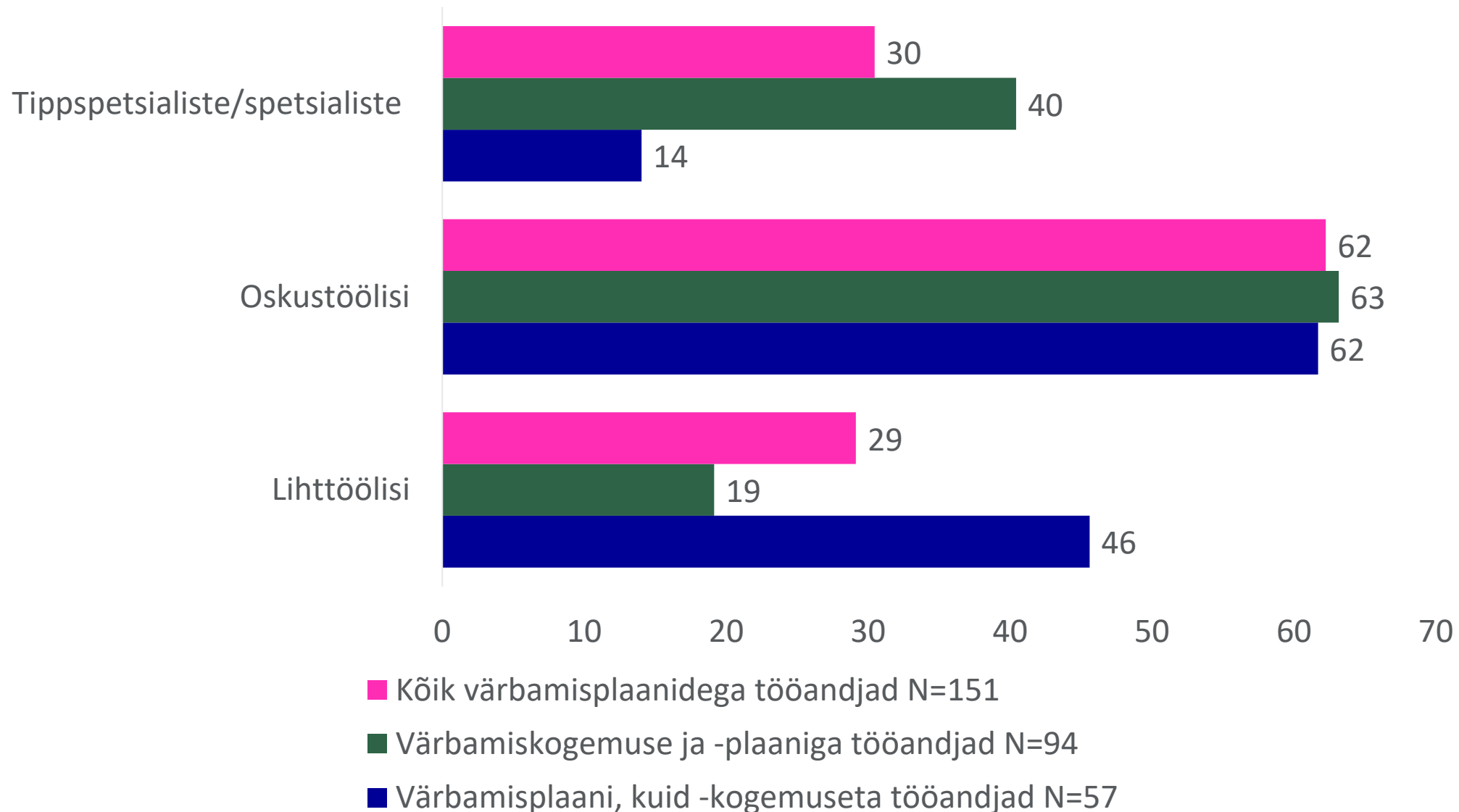
Välismaalt värvatud töötajate ametitase

Kõige enam on Eesti tööandjad palganud välismaalt oskustöötajaid – 51% välisvärbamiskogemusega ettevõtetest. 40% on palganud ka spetsialiste/tippspetsialiste ning 24% lihttöölisi.

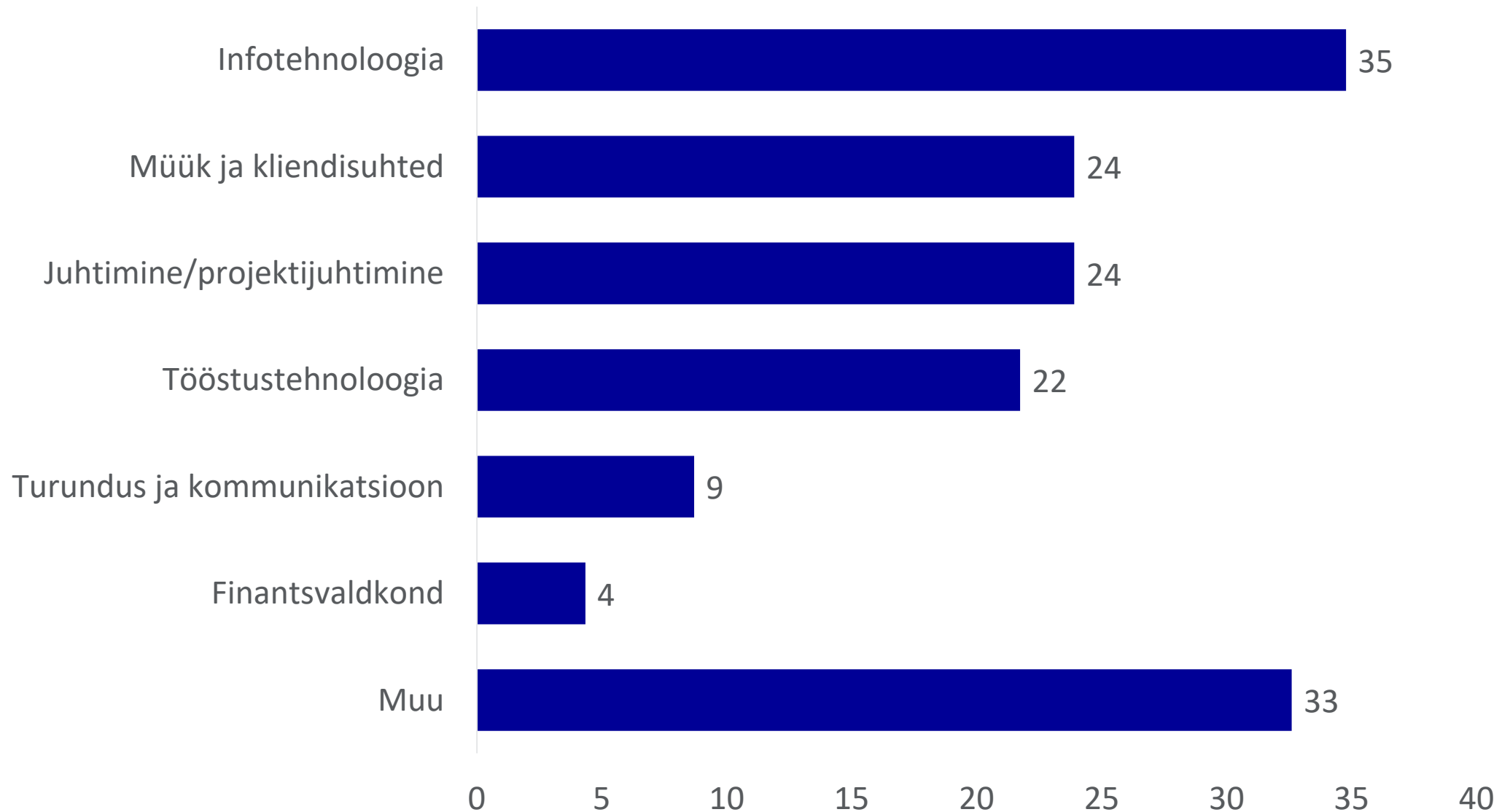
Mis valdkonna spetsialiste/tippspetsialiste olete välismaalt värvanud? (vajadusel valige mitu varianti). Vastanud „jah“ (%), N=78



Mis ametitaseme töötajaid plaanite järgneva 12 kuu jooksul välismaalt värvata? (vajadusel valige mitu varianti). Vastusevariandi valinute osakaal (%)

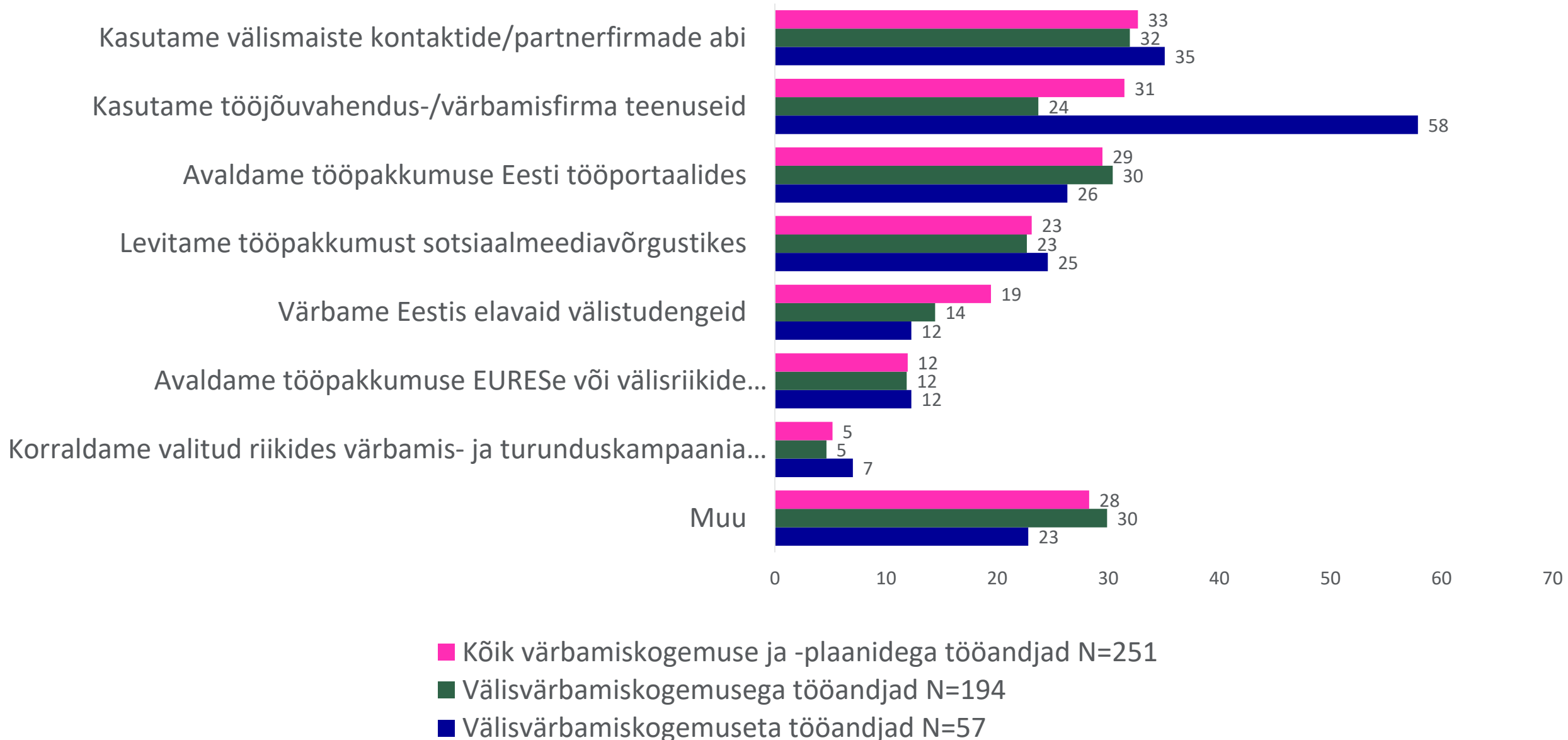


Mis valdkonna spetsialiste/tippspetsialiste plaanite järgneva 12 kuu jooksul välismaalt värvata? (vajadusel valige mitu varianti). Vastusevariandi valinute osakaal (%), N=46

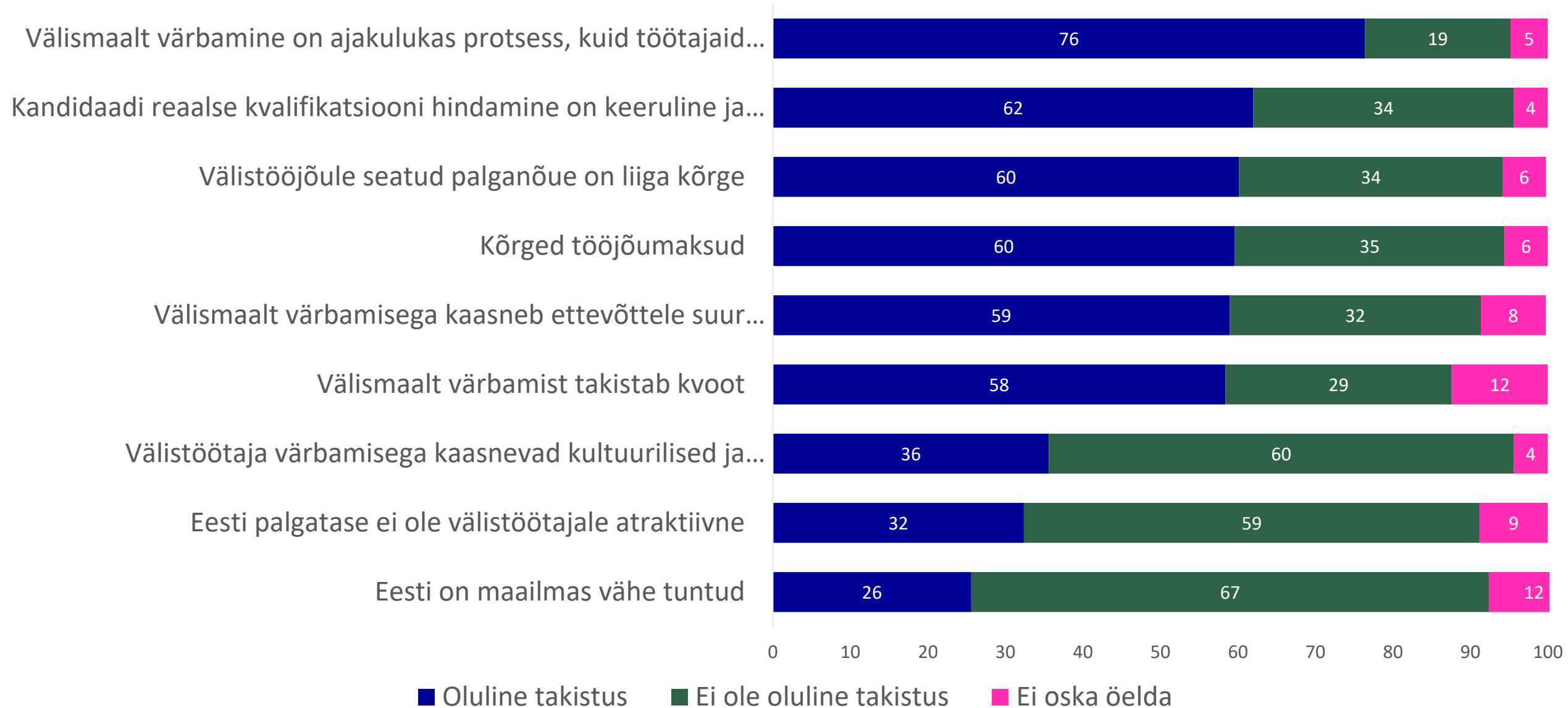


3. Välistöötajate leidmine

Kuidas olete leidnud/plaanite välistöötajaid leida? (vajadusel valige mitu varianti). Vastusevariandiga nõustunute osakaal (%)

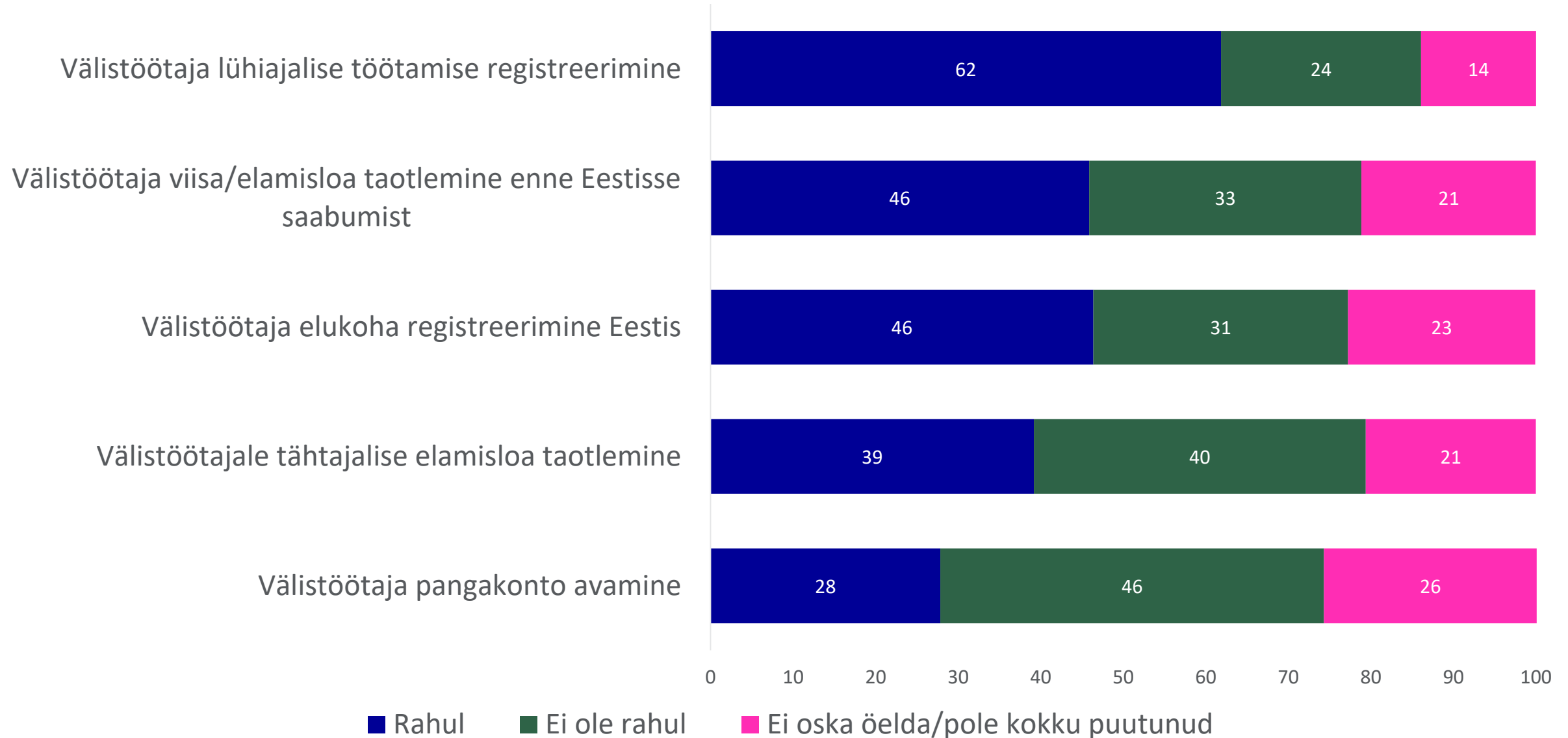


Palun hinnake, kui võrd olulised on alljärgnevad takistused välistöötajate leidmisel Teie ettevõttele.
(%), N=250

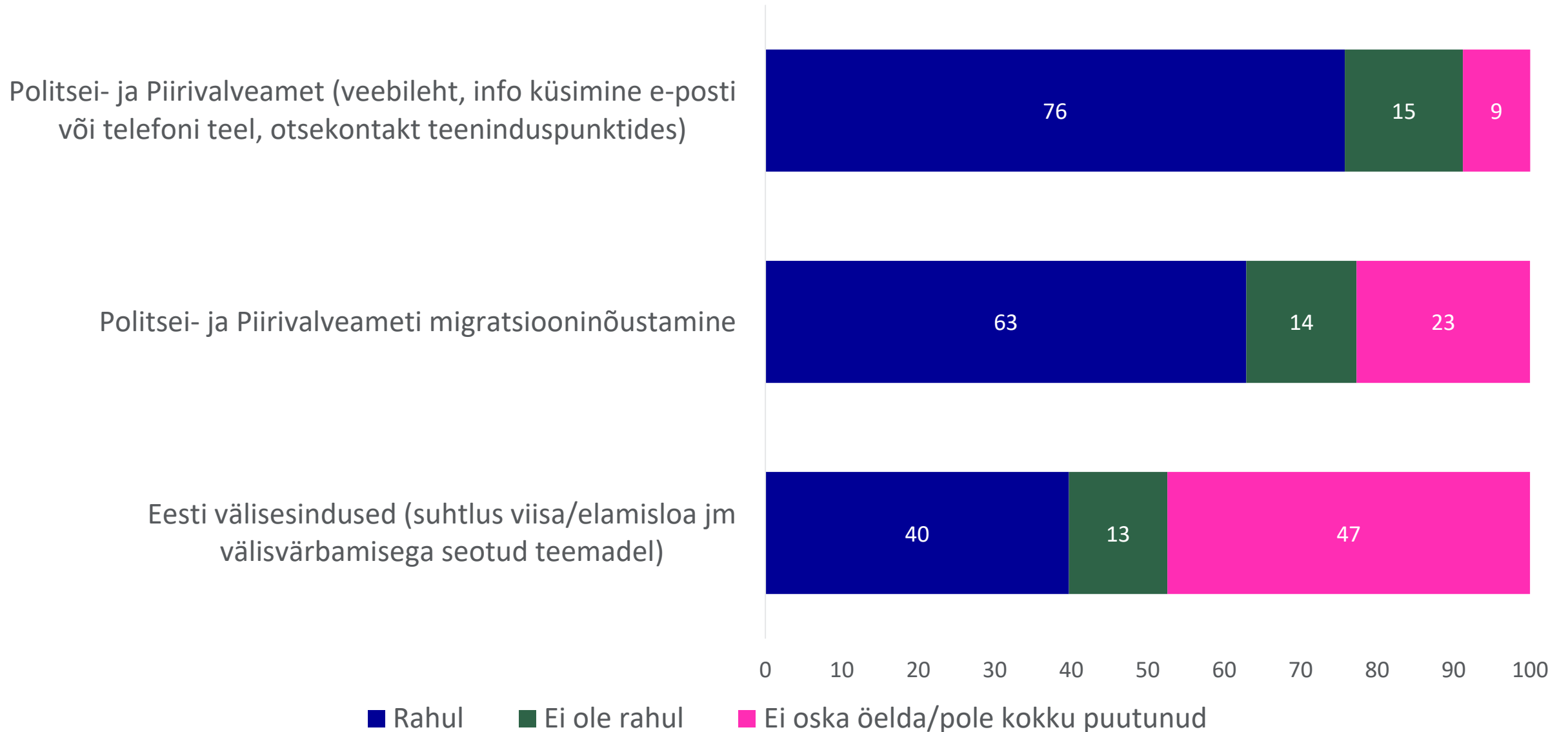


4. Välistöötaja vastuvõtmine ja kohanemine Eestis

Palun hinnake, kui võrd rahul olete järgmiste välis töötajate Eestisse tulekuks vajalike toimingute korraldusega. (%), N=194



Palun hinnake, kui võrd rahul olete järgmiste ametiasutuste teenustega välistöötajate vastuvõtmisega seotud info saamisel ja toimingute korraldamisel. (%), N=194



Palun hinnake, kui võrd rahul olete järgmiste riigi poolt pakutavate teenuste kättesaadavusega välistöötajale. (%), N=194

Eesti e-teenused (nt kas info on erinevates keeltes, kas välistöötaja oskab kasutada, kas välistöötaja leiab üles)

Perearsti kättesaadavus

Eriarstiabi kättesaadavus

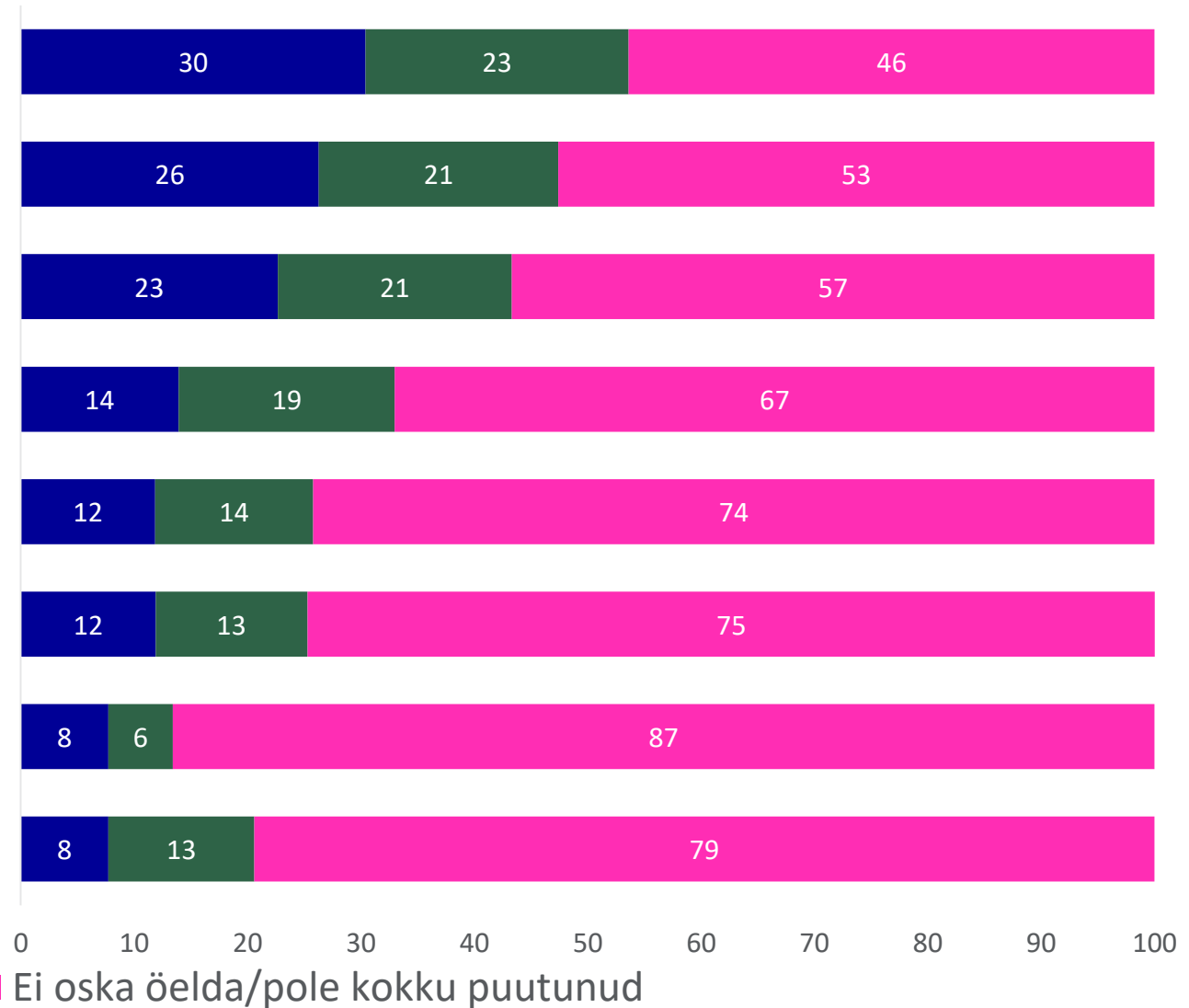
Tasuta keeleõpe

Välistöötaja lapsele lasteaia kohta leidmine

Välistöötaja lapsele sobiva koolikoha leidmine

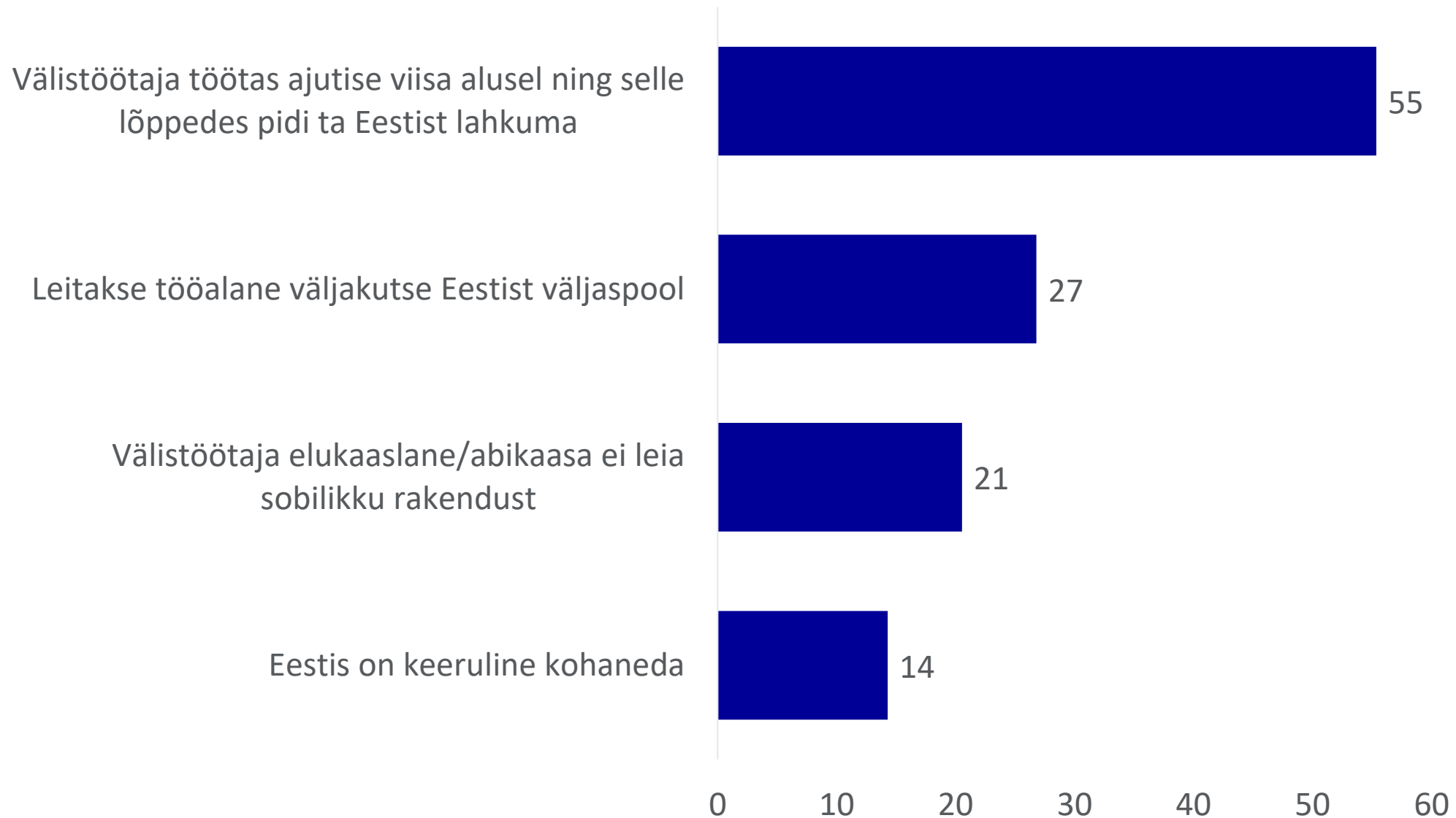
Siseministeeriumi rakendatavas Kohanemisprogrammis osalemine

Osalemine elukestvas õppes/ täiendkoolitustel

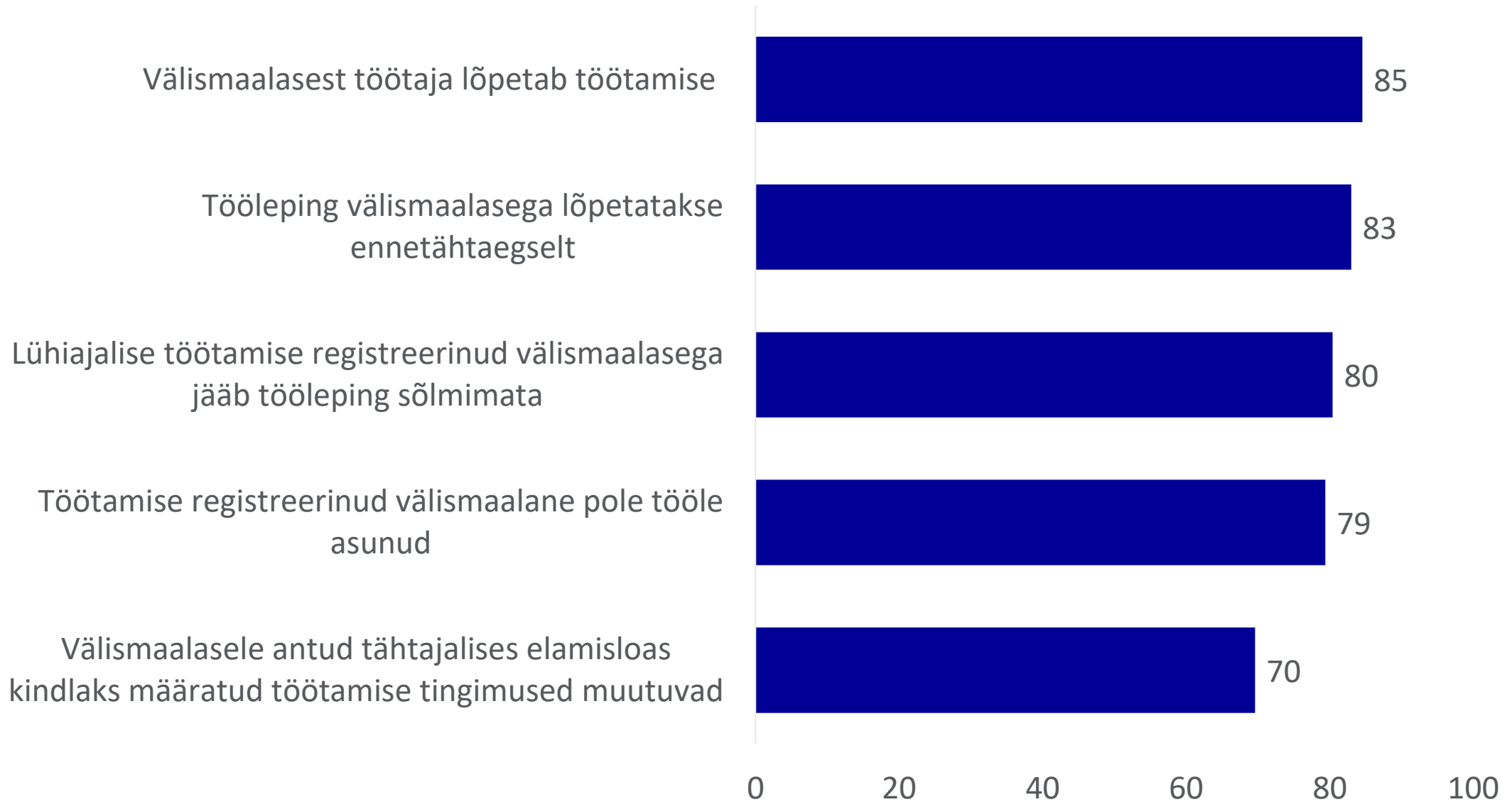


5. Välistöötaja lahkumine Eestist

Miks Teile teadaolevalt on Teie ettevõttes töötanud välistöötajad Eestist lahkunud? (vajadusel valige mitu varianti). Vastusevariandiga nõustunute osakaal (%), N=112



Kas olete teadlik tööandja kohustustest teavitada PPA-d järgmistest asjaoludest (kui need ei ole juba kajastatud töötamise registris)? Vastanud „jah“ (%), N=194

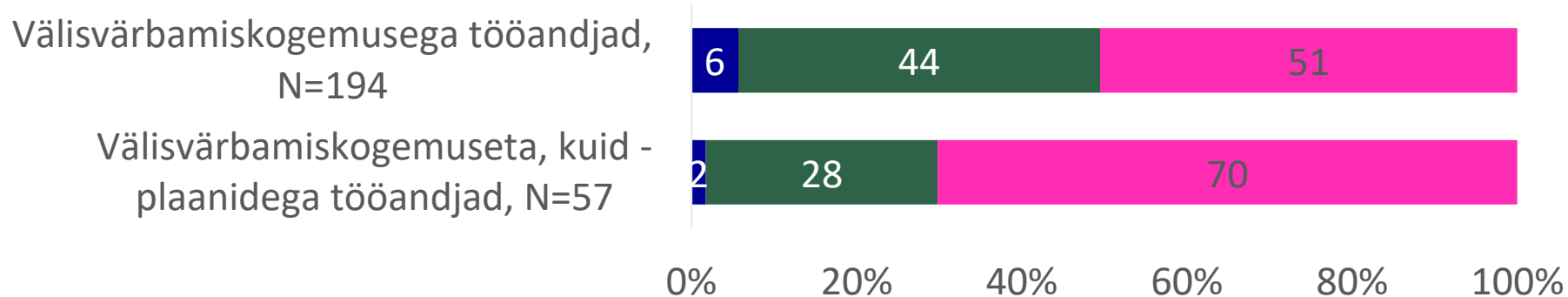


6. Teadlikkus ja kogemused

Work in Estonia programmiga

- 89% info ja side ettevõtetest on kuulnud Work In Estonia programmist ning vaid 11% pole programmist kuulnud.
- 22% kõigist ettevõtetest – info- ja side, tööstuse, energeetika, finants-, loomemajanduse ja ehitussektoris tegutsevatest ettevõtetest – on Work in Estonia programmi tegevustest kuulnud.
- Teadlikkus Work in Estonia programmist on oluliselt parem tööandjate seas, kes on viimase 5 aasta jooksul välistöötajaid tööle võtnud või kes plaanivad seda järgneva aasta jooksul teha.

Palun hinnake, kui hästi olete kursis Work in Estonia programmi tegevustega. (%)



- Olen programmi tegevustega kursis ja oleme teenuseid ka kasutanud
- Olen programmist kuulnud, aga ei ole teenuseid kasutanud
- Ei ole sellest programmist kuulnud

Kokkuvõte

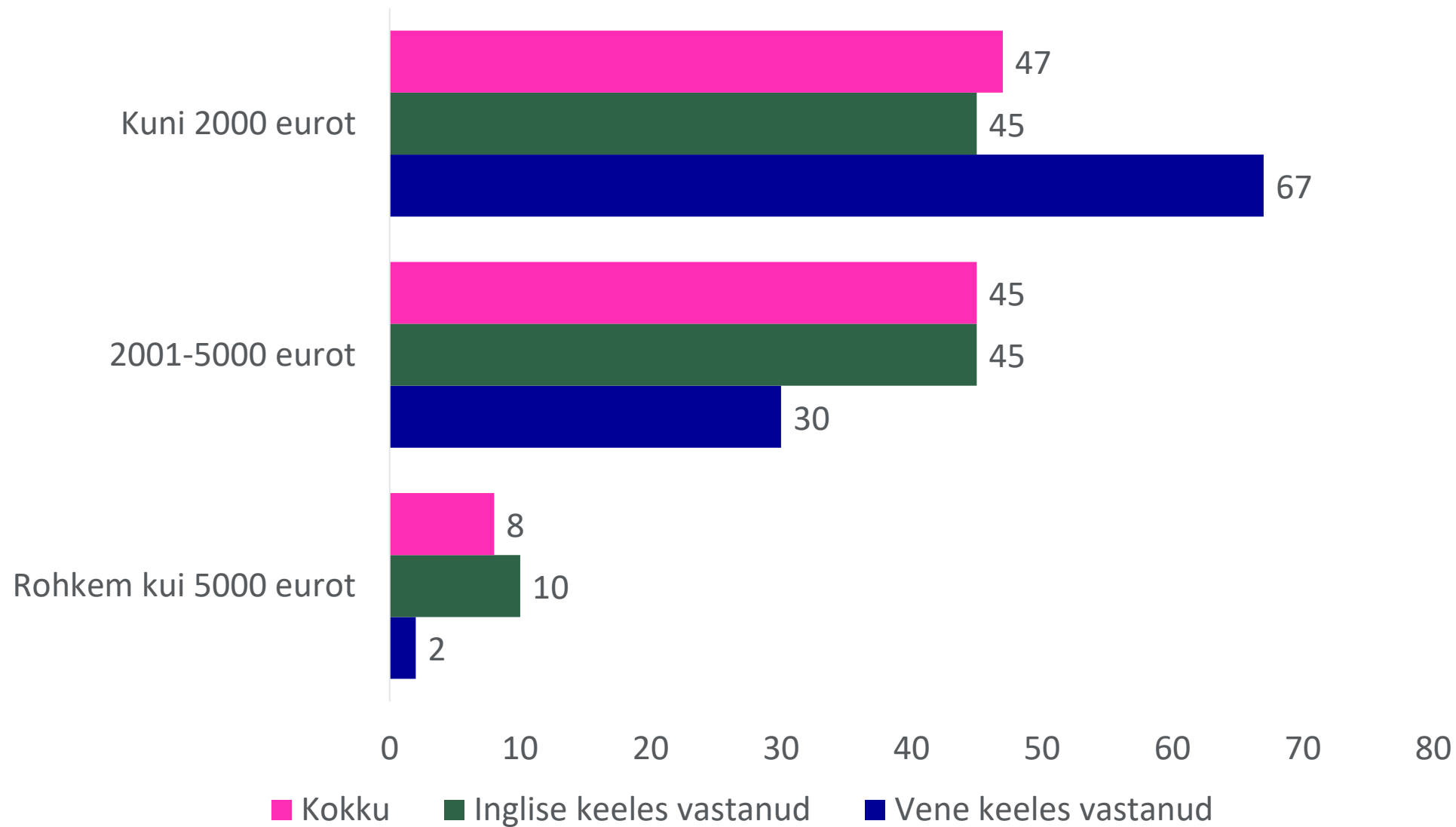
- 5 aasta jooksul on välistööjõudu värvanud 15% sihtrühma ettevõtetest ning 5% ettevõtetest plaanib järgneva 12 kuu jooksul välistöötajaid värvata.
- Kõige enam on palgatud ja plaanitakse palgata oskustöötajaid.
- Kõige sagedasem välisvärbamise põhjus on asjaolu, et Eestis ei leia piisavalt vajalikke/sobilikke spetsialiste, oluliseks põhjuseks on ka suurem valikuvõimalus.
- Peamiseks põhjuseks, miks tööandjad pole välistöötajaid palganud on vajaduse puudumine.
- Välistöötajate värbamist takistab enim välismaalt värbamisega seonduv ajakulu, samas kui töötajaid on kiiresti vaja, aga ka keeruline ja aeganõudev kandidaadi kvalifikatsiooni hindamine, liiga kõrge välistööjõule seatud palganõue, kõrged tööjõumaksud, välismaalt värbamisega kaasnev suur halduskoormus ning välistöötajatele seatud kvoot.
- Tööandjate teadlikkus Work in Estonia programmist ei ole kuigi kõrge, kuid on oluliselt parem välisvärbamiskogemuse ja –plaanidega ning info ja side valdkonnas tegutsevate tööandjate seas.

Tulemused: välistöötajate uuring

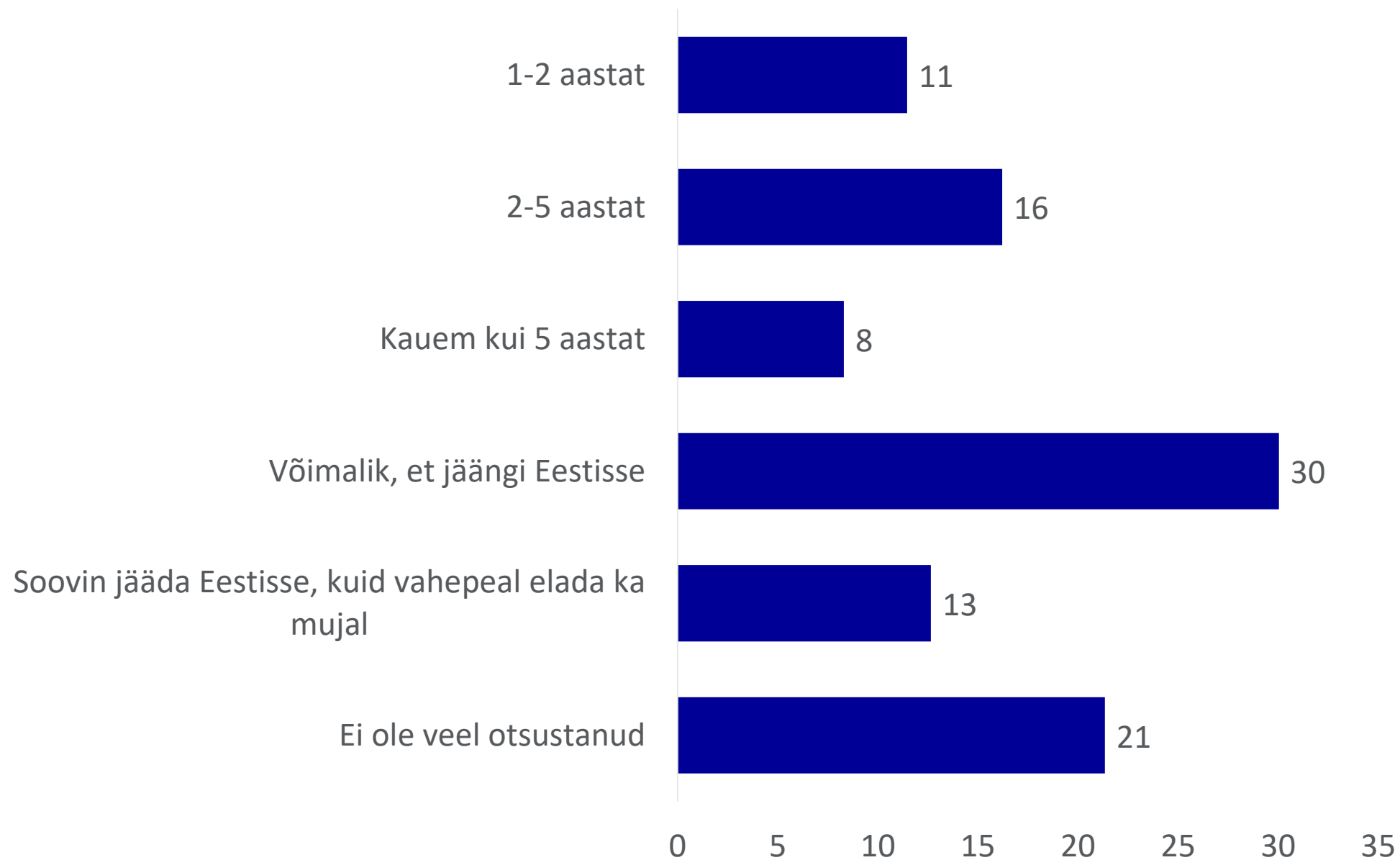
1. Uuringule vastanud välistöötajate taustatunnused

- 63% viibib Eestis tähtajalise elamisloa alusel, 31% vastanutest on mõne EL-i liikmesriigi või Islandi, Lichtensteini, Norra või Šveitsi kodanik ning 4% on Eestis lühiajalise registreeringu alusel.
- Oma eelmiseks riigiks enne Eestisse saabumist märgiti kõige sagedamini Ukraina (20%), seejärel Venemaa (10%), Suurbritannia (7%) ja Soome (7%).
- Kõige rohkem Ukraina kodakondsusega (28%), kellele järgnevad Vene (12%) ja Soome kodakondsusega vastanud (6%).
- 70% küsitlusele vastanutest on meessoost, 28% on naised.
- Keskmiselt 36-aastased, sh mehed on natuke vanemad (keskmiselt 37-aastased) kui naised (keskmiselt 33-aastased).
- 78% on kõrgharidusega, 13% kutsekeskharidusega, 7% keskharidusega ning 2% kutseharidusega põhihariduse baasil.

Küsitlusele vastanud välistöötajate brutokuupalga vahemikud, sh küsitlusele vastamise keele alusel. (%), N=209

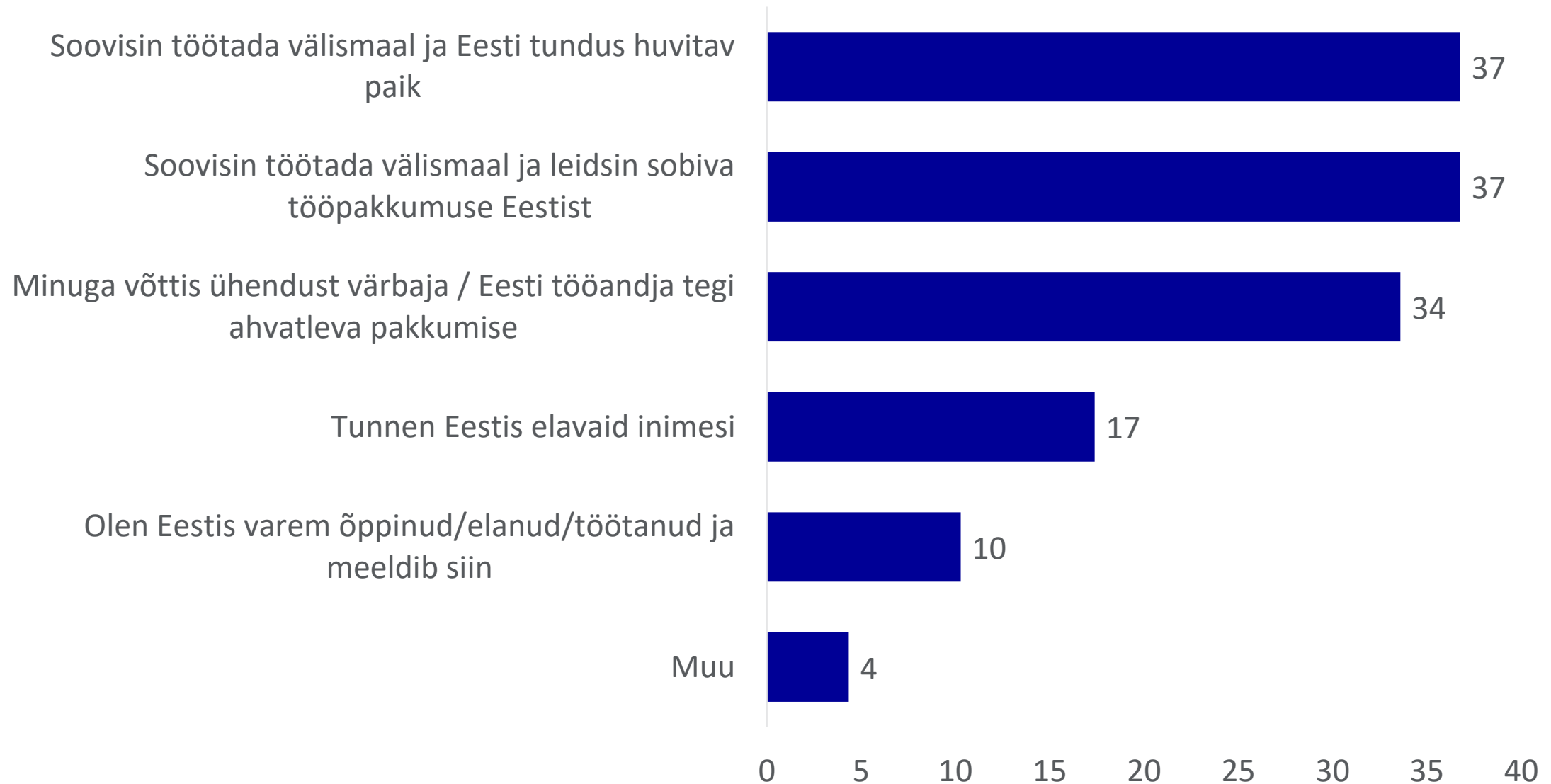


Kui kaua plaanite veel Eestis elada? (%), N=253



2. Eestisse saabumine

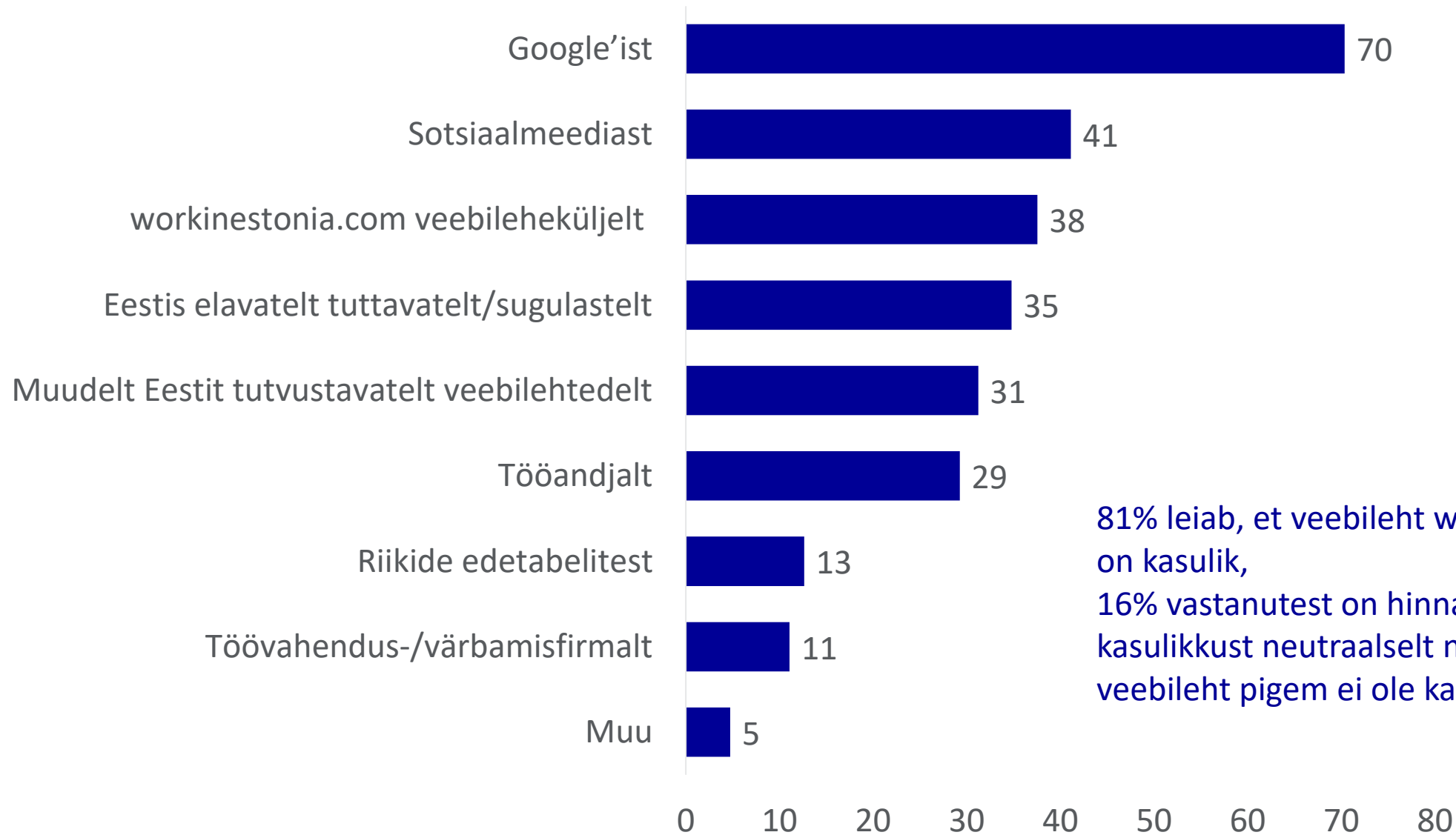
Miks otsustasite Eestisse tööle tulla? (vajadusel märkige mitu varianti). Vastanud „jah“ (%), N=253



Teiste sihtriikide kaalumine

- 76% Eestisse tulnud välistöötajatest kaalus peale Eesti sihtriigina ka teisi riike.
- Ülekaalukalt kõige enam kaaluti Eesti kõrval Saksamaad (mainitud 63 korral), sageli kaaluti lisaks Eestile veel Hollandit (31 mainimist), Suurbritanniat (30 mainimist), Poolat (29 mainimist), Soomet (25 mainimist), Rootsit (20 mainimist), Hispaaniat (19 mainimist) ja Norrat (18 mainimist).

Mis kanalitest olete otsinud infot Eestis elamise ja töötamise kohta? (vajadusel märkige mitu varianti). Vastanud „jah“ (%), N=253



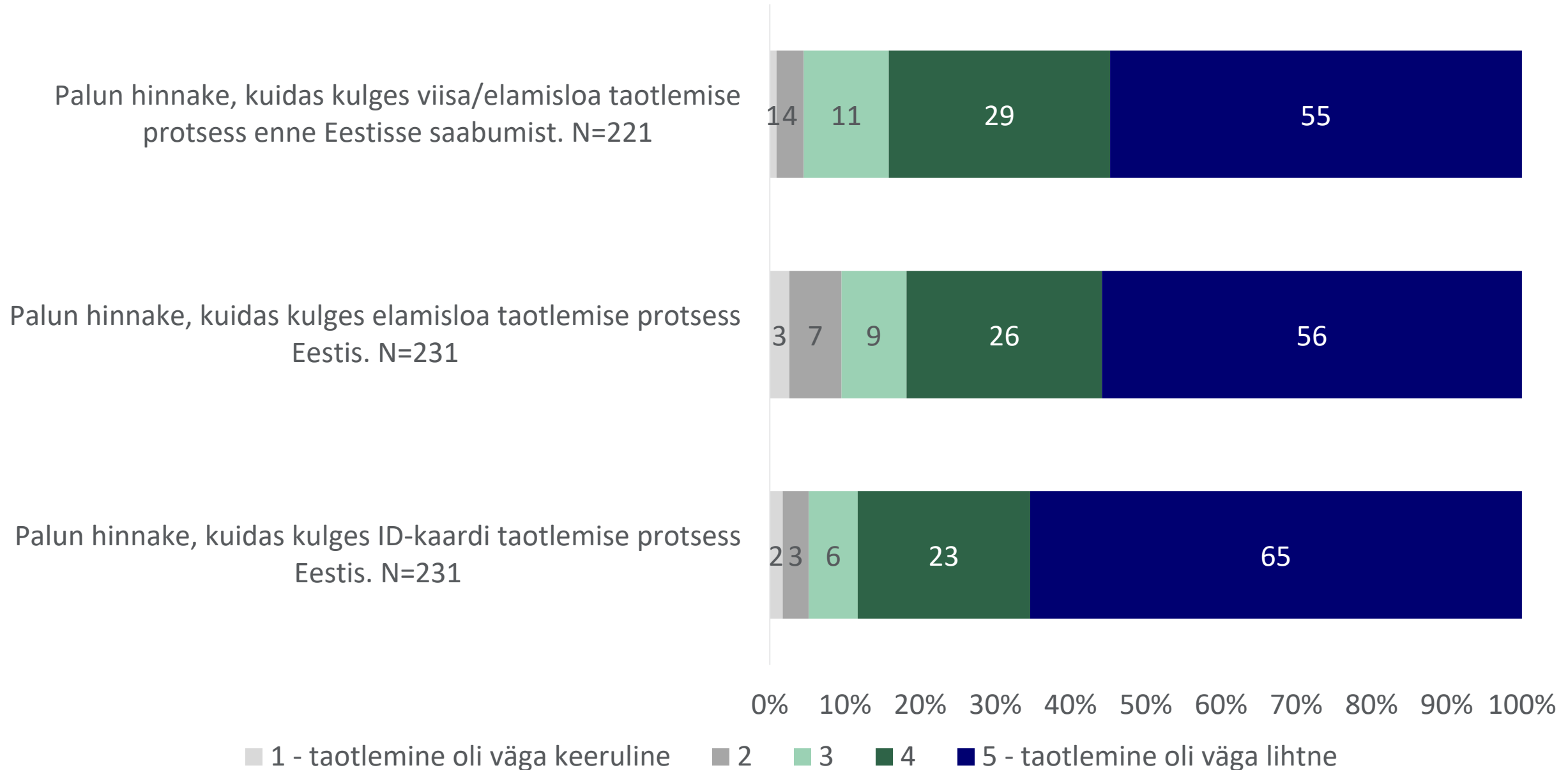
81% leiab, et veebileht workinestonia.com on kasulik, 16% vastanutest on hinnanud veebilehe kasulikkust neutraalselt ning 3% leiab, et veebileht pigem ei ole kasulik.

Rahulolu tööle värbamise protsessiga

- 77% vastanutest hindab oma kogemust tööle värbamise protsessiga positiivseks, 10% on neutraalne, 5% omab negatiivset kogemust ning 8% ei oska oma kogemust hinnata.
- Positiivse kogemuse poolelt tuuakse esile professionaalset, abivalmit, sujuvat, kiiret ja konkreetset suhtlust riigiametnikega.
- Negatiivsete kogemustena tuuakse välja nt kõrgeid makse; ebaausaid tööandjaid; tööandjate aeglust tööle kandideerijatele vastamisel või üldse mitte vastamist; raskusi töö leidmisel, kui eesti keelt ei osata; madalaid palku; kesiseid töötingimusi ning ebakindlust seoses ajutise elamisloa andmisega iduettevõttes töötamiseks, kuna iduettevõtted võivad kiiresti oma tegevuse lõpetada.

3. Vastuvõtmine

Hinnangud viisa, elamisloa ja ID-kaardi taotlemise protsessile. (%)



Rahulolu ametiasutuste teenustega Eestis (%)

Politsei- ja Piirivalveamet (veebileht, info küsimine e-posti või telefoni teel, otsekontakt teeninduspunktides). N=242

Maksu- ja Tolliamet (veebileht, info küsimine e-posti või telefoni teel, otsekontakt teeninduspunktides). N=226

Politsei- ja Piirivalveameti migratsiooninõustajad. N=195

Haigekassa (veebileht, info küsimine e-posti või telefoni teel, otsekontakt teeninduspunktides). N=189

Eesti välisesindused (suhtlus viisa/elamisloa jm seotud teemadel). N=175

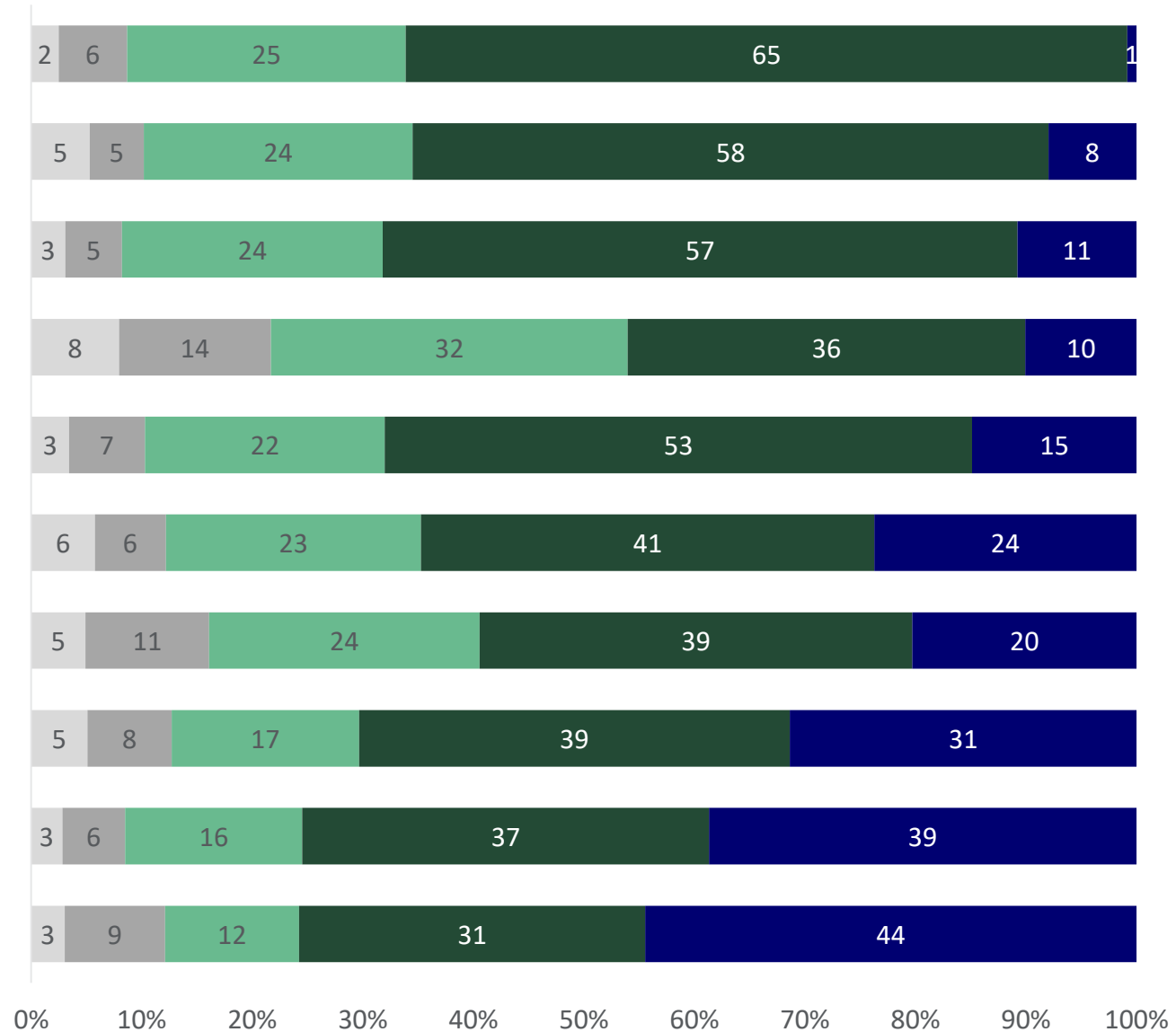
Sotsiaalkindlustusamet (veebileht, info küsimine e-posti või telefoni teel, otsekontakt teeninduspunktides). N=156

Kohalik omavalitsus (veebileht, info küsimine e-posti või telefoni teel, otsekontakt teeninduspunktides). N=143

Töötukassa (veebileht, info küsimine e-posti või telefoni teel, otsekontakt teeninduspunktides, karjäärinõustamine). N=118

Rahvusvaheline maja Tallinnas või Tartus. N=106

Tööinspeksioon (veebileht, info küsimine e-posti või telefoni teel, otsekontakt teeninduspunktides). N=99



1 - ei ole üldse rahul 2 3 4 - olen väga rahul Ei oska öelda

Elamispinna leidmine

- 39% vastanutest leidis endale elamispinna juba enne Eestisse jõudmist, 56% leidis selle Eestisse saabumise järgselt ning 6%-l Eestis püsiv elukoht puudub.
- 23% vastanutest hindab oma kogemust elamispinna leidmise protsessiga keeruliseks (sh 11% ütleb, et selle leidmine oli väga keeruline) ning 46% leiab, et elamispinna leidmine oli lihtne. 26% jäi selles küsimuses neutraalseks ning 6% ei osanud sellele küsimusele vastata või ei oma teemaga kokkupuudet.

Toe saamine tööandjalt Eestisse elama asumisel

- 82% vastanutest sai Eestisse saabumisel tuge oma esimeselt tööandjalt, sh 43% välistöötajatest sai tööandjalt palju tuge. 9% ei saanud oma tööandjalt mingit tuge, 6% vastanute kohaselt nad ei vajanudki Eestisse saabumisel tööandja tuge ning 4%-l puudus esialgu tööandja.
- Nt aeti korda kõik Eestisse saabumisega seonduva või palgati selleks ümberasumist korraldav firma, aidati elamispinna leidmisel, sh pakuti ajutiselt tasuta elamist, nõustati maksude ja dokumentide taotlemise küsimuses, osteti lennupiletid, korraldati kolimine, näidati linna ja korraldati sotsialiseerumisüritusi, aidati arsti juurde pääsemisel jne.
- Negatiivsena tuuakse välja, et mitmed tööandjad ei tea regulatsioone ning soovitatakse, et välistöötajaid värbavate ettevõtete personaliosakondadel peaks olema tööl vähemalt üks inimene, kes oleks kursis vajalike dokumentide taotlemise protseduuridega, kes oskaks töötajaid nõustada ning tagaks, et kõik vajalikud tööandja poolsed kohustused oleksid täidetud.

4. Kohanemine Eestis

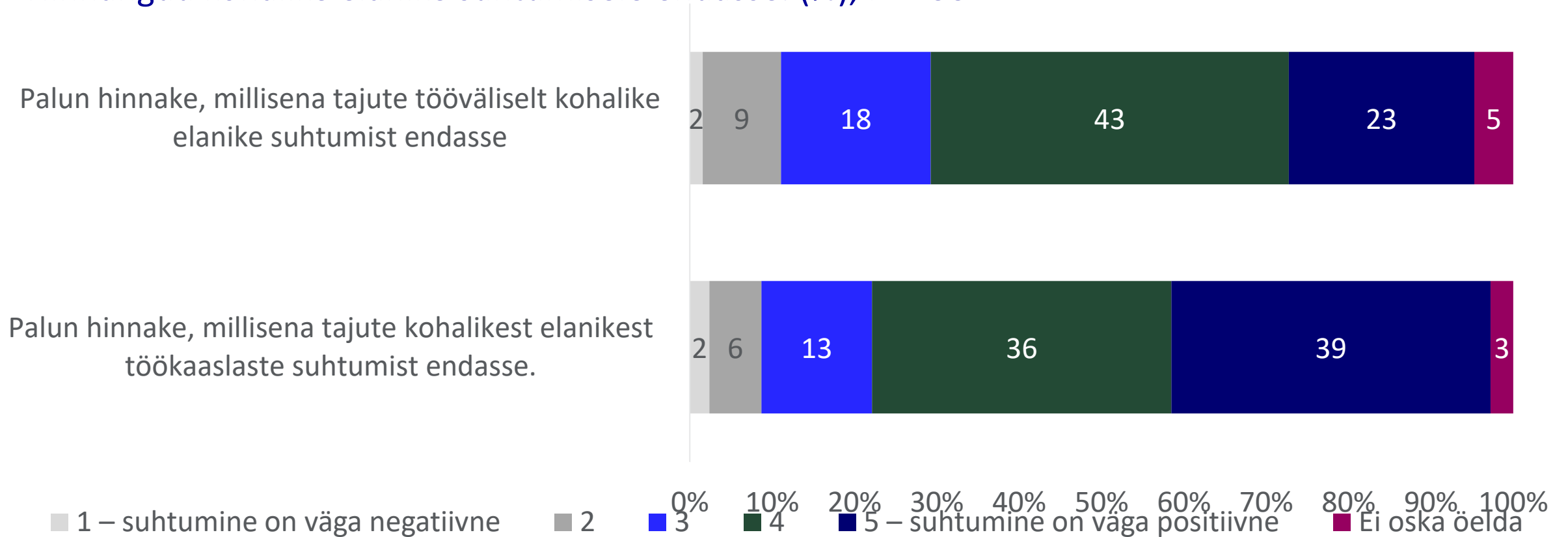
Sisseelamine töökohta

- 75% vastanutest hindab oma sisseelamist esimesse töökohta positiivselt, sh 42% leiab, et sisseelamine oli väga lihtne ja kiire. 10% on oma esimesse töökohta sisseelamist hinnanud pigem negatiivselt ning 15% on jäänud neutraalseks.
- Positiivsena tuuakse välja sõbraliku, abivalmi ja toetava meeskonna/kolleegide/kohalike olemasolu; iduettevõtetele suunatud tegevused ning võrgustikud; asjaolu, et peaaegu kõik räägivad inglise keelt; bürokraatia ja formaalsuste vähesuse töökeskkonnas.
- Negatiivsena tuuakse välja teistmoodi töökultuuri, kus tehakse vähem koostööd, kus ei olda avatud uutele ideedele ega uutele inimestele ning kus infot ei anta, kui seda ise ei küsi; raskusi info saamisel, eestlastega suhtlemisel ja usalduse tekitamisel eestlastest kolleegidega, kui ei osata eesti keelt; kultuurilisi erinevusi; eestlaste reserveeritust, kurvameelsust, depressiivsust ja vähest valmidust pakkuda abi; teenuseosutajate kohatist ebaviisakust.

Teadlikkus Kohanemisprogrammist ja sellega rahulolu

- 73% vastanutest on Kohanemisprogrammist teadlikud, sh 23% on programmist kuulnud, aga ei ole täpsemalt kursis ning 50% on ka programmi tegevustega kursis.
- Kohanemisprogrammis on osalenud 39% vastanutest (kõige sagedamini osalenud keeleõppe moodulis, aga ka töö- ja ettevõtluse moodulis ning baasmoodulis).
- 93% Kohanemisprogrammis osalenutest on programmiga rahul, sh 77% on programmiga väga rahul. Programmiga ei ole rahul 5% osalenutest ning 2% ei oska seda hinnata.
- Negatiivse poole pealt tuuakse välja, et kursustel olev info kordab internetis olevat infot ning keerukamatele küsimustele vastuseid tuua ei osata, et keeleõpikud on vaid eestikeelsed, mis takistab õpetusest arusaamist, et kursused ei ole kuigi asjakohased, kui välistöötaja on viibinud Eestis (nt elamisluba oodates) juba veidi aega ning et neid on keeruline läbida täisajaga töötamise kõrvalt.

Hinnangud kohalike elanike suhtumisele endasse. (%), N=253

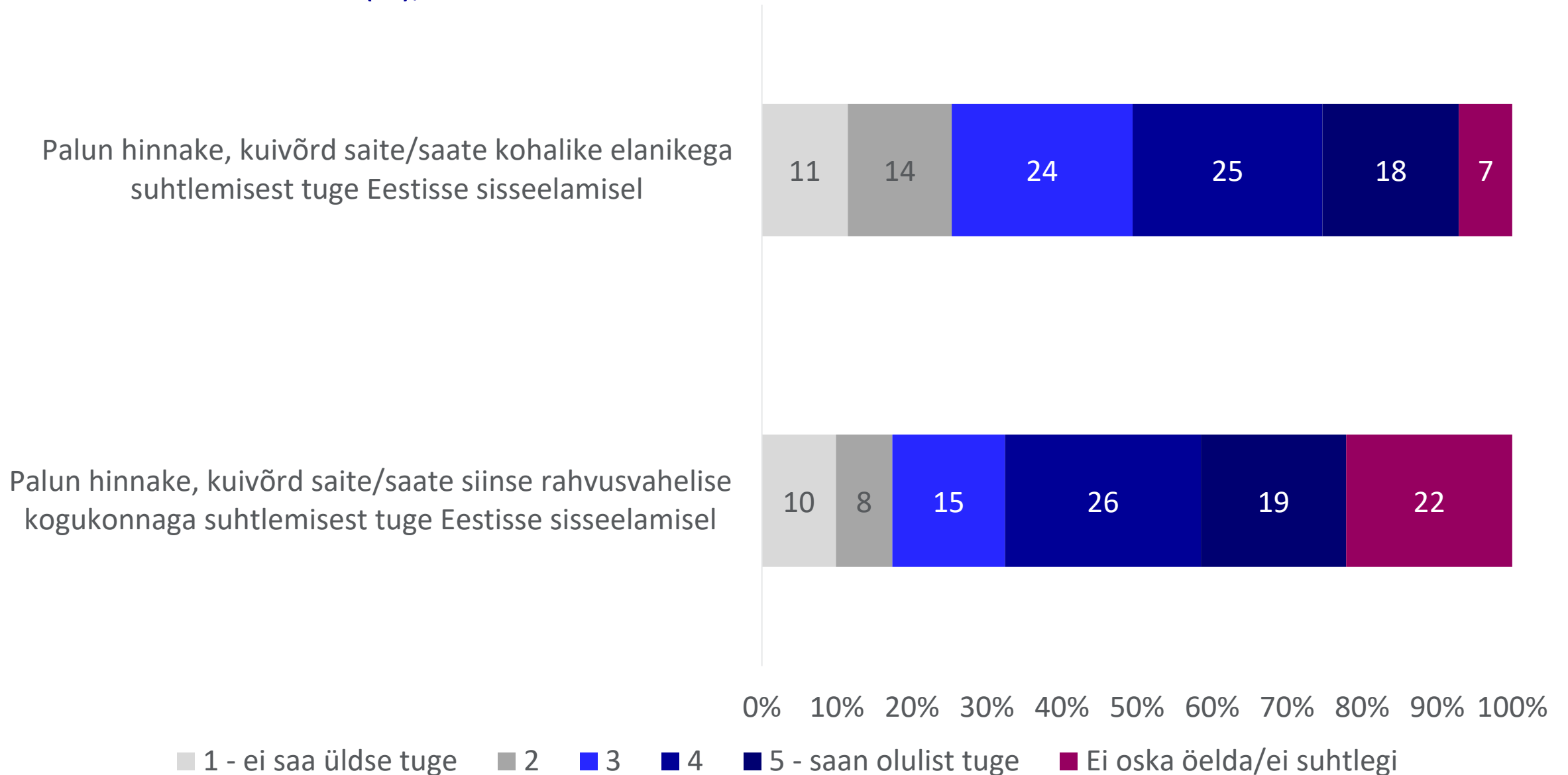


Kolmandik vastanutest leiab, et kohalikega sõprussuhete loomine on raske (sh 21%, et väga raske) ning 37% arvab, et see on kerge (sh 13%, et väga kerge), 30% on neutraalsel seisukohal või ei oska öelda.

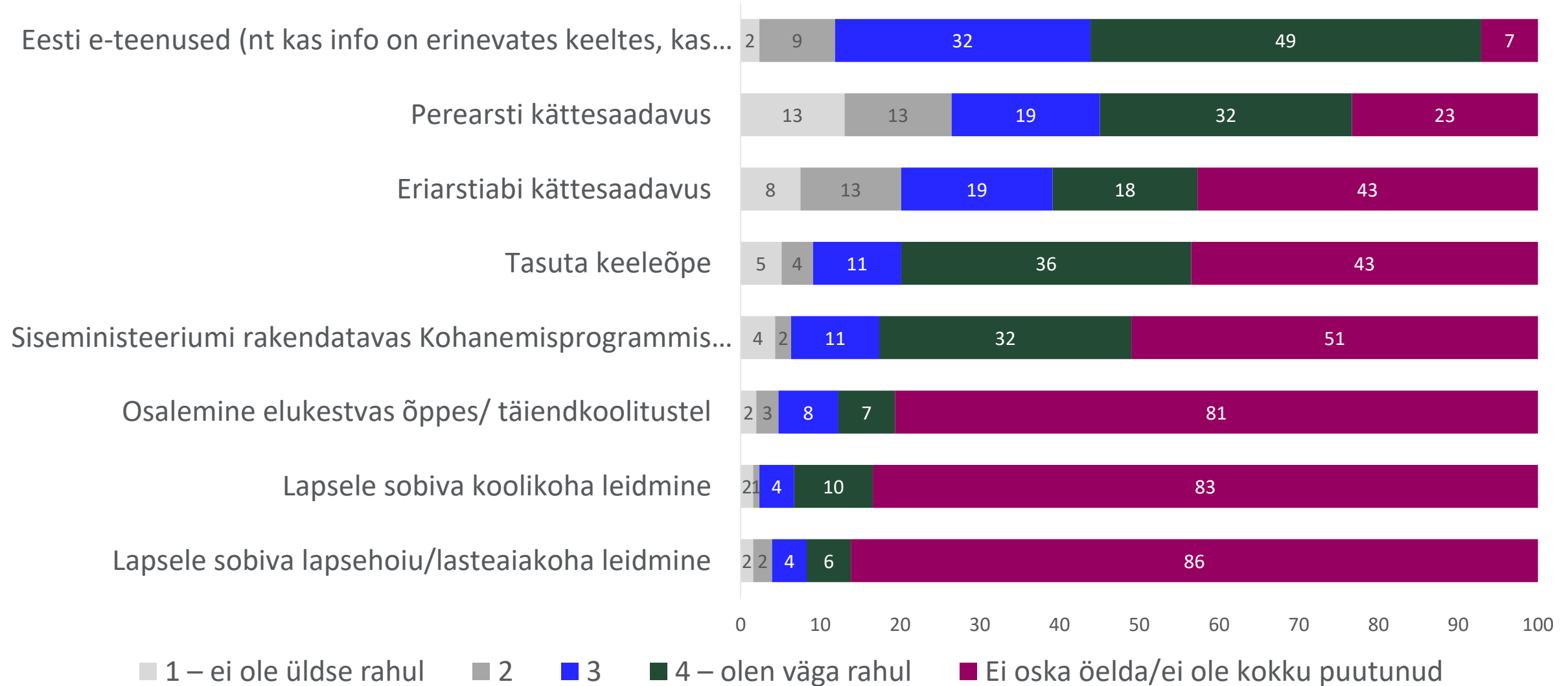
Suhtlemine kohalikega

- Positiivsena tuuakse välja, et inimesed on üldiselt sõbralikud, abivalmid, tolerantsed, otsekohesed ja külalislahked.
- Tööväliselt tuuakse negatiivsena välja, et inimesed ei soovi välismaalastega suhelda, et välismaalasi kardetakse ega taheta siia, et suhtumine välismaalastesse on halb ning et esineb intsidente, kus eesti keelt mitte kõnelevatele inimestele teenust ei pakuta, kus tänaval öeldakse halvasti ja kästakse Eestist minema sõita. Toodi välja ka rassismi, ahistamist ja sellega seonduvalt turvatunde puudumist.
- Töökaaslaste osas tuuakse negatiivsena välja, et kohalikud on siiski reserveeritud ega ole valmis väljaspool tööd sõprussuhteid looma, et usalduse tekitamine ja suhete loomine võtab palju aega; et ei olda valmis rääkima välistöötajatest töökaaslastega inglise keeles ega välismaalasi ühiskonna osana aktsepteerima, neid respektierima või kuulama, et mõned kolleegid on üleolevad ja näevad välismaalasi ohuallikana. Tuuakse välja ka kohalikest elanikest töökaaslaste raskesti mõistmine, kuna nad ei avalda oma arvamust.

Kuivõrd saate/saite kohalike elanikega ja siinse rahvusvahelise kogukonnaga suhtlemisest tuge Eestisse sisseelamisel? (%), N=253

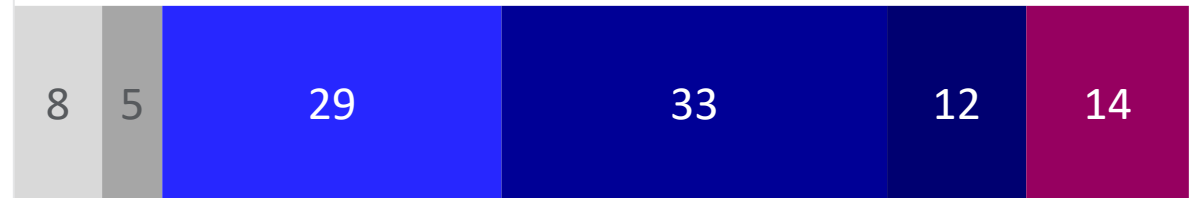


Palun hinnake, kui võrd rahul olete järgmiste riigi poolt pakutavate teenuste kättesaadavusega Eestis. (%), N=253

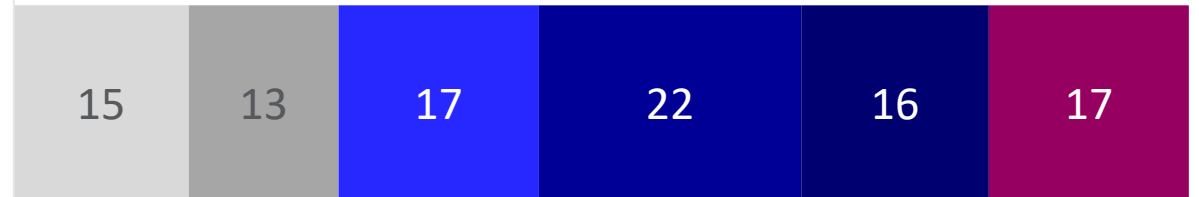


Hinnangud tööalase karjääri tegemisele ja elukaaslasel/abikaasal Eestis professionaalse rakenduse leidmisele. (%)

Palun hinnake, kui lihtne või raske on Teie arvates teha Eestis tööalast karjääri. N=253



Palun hinnake, kui lihtne on olnud Teie elukaaslasel/abikaasal Eestis professionaalset rakendust leida. N=94

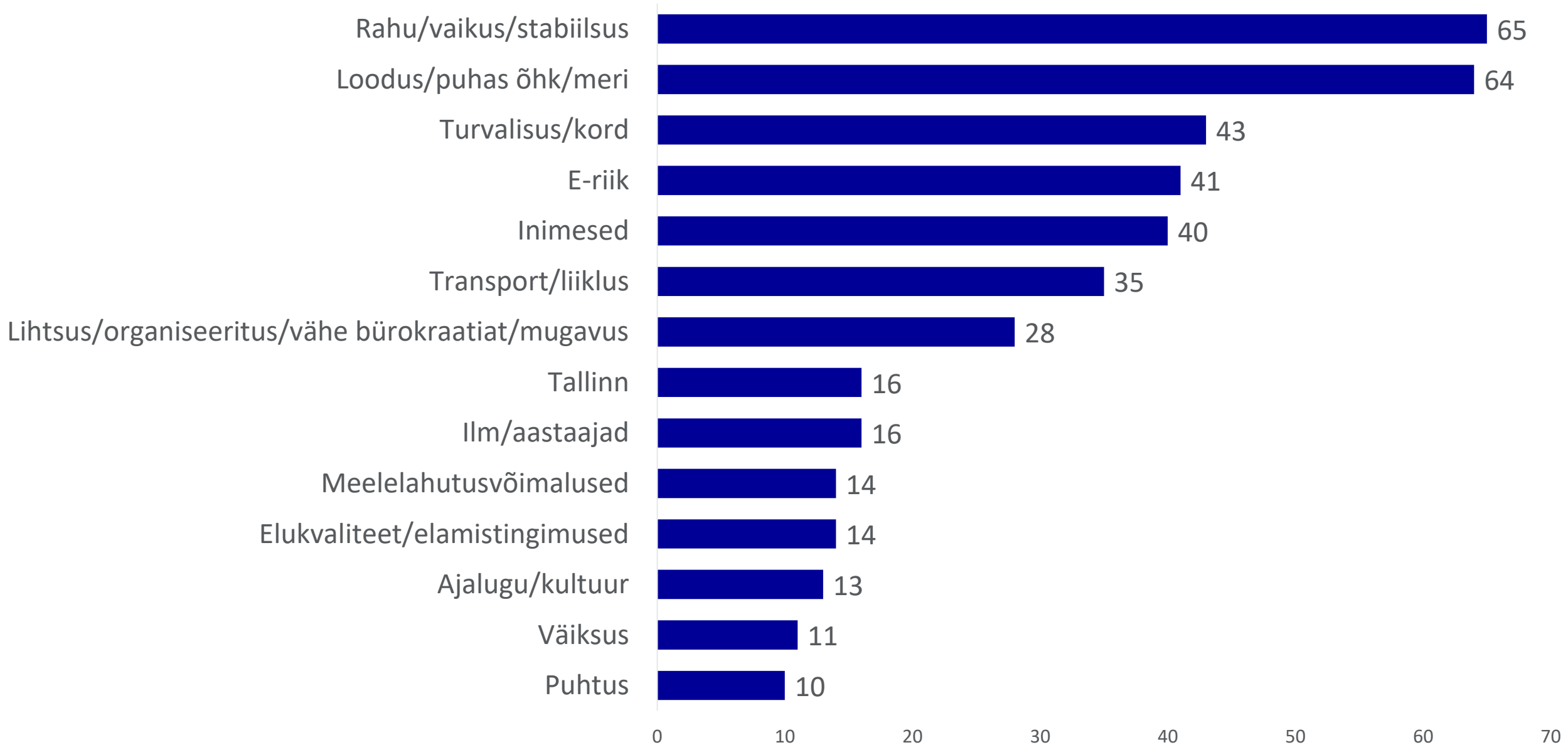


0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

■ 1 – väga raske ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5 – väga lihtne ■ Ei oska öelda/ei ole vajadust

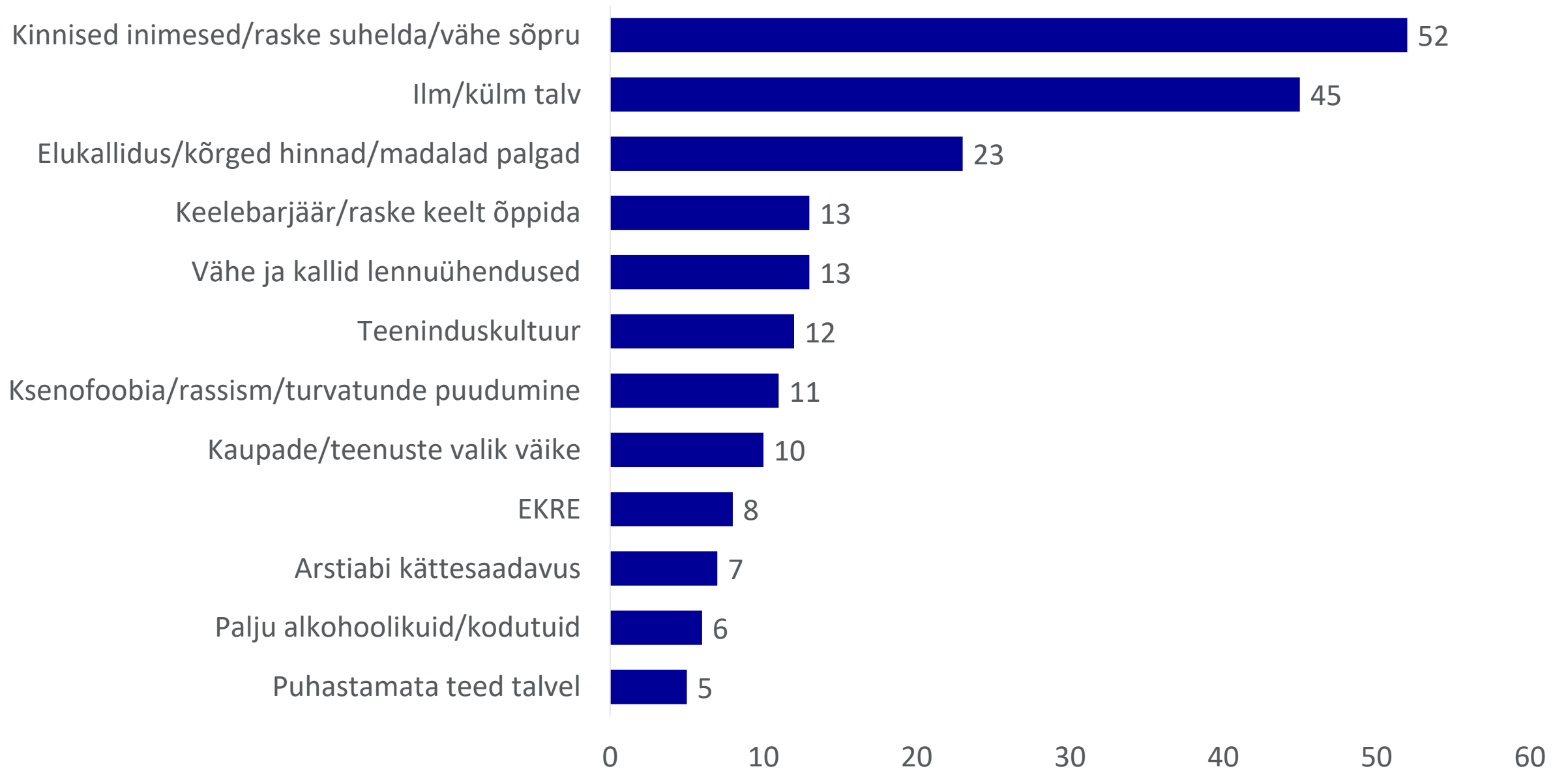
4. Elamine Eestis

Mis Teile Eestis elamise juures kõige rohkem meeldib? Levinumad vastused (mainimiste arv).
N=209



75% vastanutest soovitaks Eestit teistele välismaalastele (sh 41% kindlasti soovitaks),
17% jäi selles küsimuses neutraalseks ning
6% ei soovitaks (sh 3% kindlasti ei soovitaks).

Mis Teile Eestis elamise juures kõige vähem meeldib? Levinumad vastused (mainimiste arv) N=191



Kokkuvõte

- Kuigi mitmes valdkonnas on veel paranemisruumi, on välistöötajad Eestisse tööle värbamise ja siia ümberasumise kogemusega pigem rahul.
- Suurem osa küsitlusele vastanud välistöötajatest saab Eestisse saabumisel tuge oma tööandjalt. Lisaks toetab sisseelamist uussisserändajatele suunatud Kohanemisprogramm, kus osalenud on küll alla poole (39%) küsitlusele vastanud välistöötajaist, kuid millega ollakse valdavalt väga rahul.
- Teenuste kättesaadavusega ollakse pigem rahul kui rahulolematud, sh iseäranis rahul on vene keelt kõnelevad välistöötajad. Kõige enam ollakse rahul Eesti e-teenuste kättesaadavusega ning kõige vähem pere- ja eriarsti kättesaadavusega.
- Kohalike elanike suhtumist endasse tajuvad küsitlusele vastanud välistöötajad pigem positiivsena ning 43% leiab, et on saanud kohalike suhtlemisest Eestisse sisseelamisel tuge. Samas leiab kolmandik vastajatest, eriti inglise keelt kõnelevad, et kohalikud on kinnised ning nendega on raske sõprussuhteid luua (33%).
- Suurem osa (75%) küsitlusele vastanud välistöötajatest soovitaks Eestis elamist ja töötamist teistele välismaalastele.

Soovitused

- Lihtsustada/kiirendada välisvärbamiseks vajalike toimingute, sh kandidaadi kvalifikatsiooni hindamise, protseduure ning toetada tööandjaid ja välistöötajaid senisest enam värbamisega seotud vajalikes toimingutes.
- Teha PPA koduleht kasutajasõbralikumaks; tagada, et kogu vajaminev info oleks erinevates keeltes lihtsasti arusaadav; lisada PPA kodulehel erinevate toimingute juurde nende jaoks vajalike tegevuste järjestus; parandada PPA-s välismaalastega kokkupuutuvate ametnike kompetentsi ja keeleoskust ning kiirendada dokumentide taotlemisel nende kättesaamise aega.
- Toetada kohanemist pakkudes rohkem tasuta keeleõppevõimalusi, parandades inglise keelt oskavate perearstide kättesaadavust, lihtsustades välismaalasele pangakonto avamise protseduure ning pakkudes riigipoolset tuge lasteaia/koolikohtade saamisel, pereliikmete kohanemisel ja elamispinna leidmisel.
- Tõsta nii tööandjate kui välistöötajate teadlikkust Work in Estonia programmist ja selle teenustest, et paremini teataks, kuhu vajadusel info saamiseks ja pakutavate teenuste kasutamiseks pöörduda.
- Teha Kohanemisprogrammile jätkuvat teavitust, muuta paindlikumaks kursuste ajakava võimaldamaks töötavatel inimestel nendel osaleda, pakkuda kursusi ka väiksemates asulates ning korraldada pikemaid ja rohkem süvitsi minevamaid kursusi.

aitäh!

Kristi Anniste

kristi.anniste@praxis.ee