



Euroopa Liit  
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti  
tuleviku heaks



RAHANDUSMINISTEERIUM



RIIGI TUGITEENUSTE  
KESKUS

**praxis**  
mõttekoda



**Centar**

EESTI RAKENDUSUURINGUTE  
KESKUS CENTAR

## Kaasaegne poliitikakujundamine, kaasamine ja protsessijuhtimine

I koolituspäev (10.02.22): sissejuhatus kommunikatsiooni, argumentatsioon ja arutelude juhtimine

**09.00 – 9.30 Kogunemine**

**09.30 – 11.00 Sissejuhatus. Kommunikatsioon** (Eneli Mikko)

**Osalejate tutvustus ja ootused päevale. Kommunikatsiooni olulisus kaasamise protsessis.** Läbimõeldud kommunikatsiooni kasutamine kaasamiskaride vältimiseks. Sõnumistrateegia koostamine (selge sõnum, sihtrühm, kanal), loo jutustamine, tagasisidestamine.

**11.00 – 11.15 Paus**

**11.15 – 12.45 Argument kommunikatsiooni osa ja veenmisvahendina** (Sigrid Solnik) Mis on argument? Kuidas argumenti koostada: argumendi jaoks ideede leidmine, argumendi mudel, argumendi koostamine. Argumendi kasutamine arutelude disainis.

**12.45 – 13.30 Lõuna**

**13.30 – 15.00 Arutelu disaini ja juhtimise oskused** (Sigrid Solnik) Kuidas erinevates suhtlusolukordades ja -partneritega valida õiged lähenemised? Kuidas maandada konfliktsetes olukordades pingeid, et luua võimalus argumenteeritud suhtluseks? Kuidas tulemuslikke arutelusid disainida ja läbi viia.

**15.00 – 15.15 Paus**

**15.15 – 16.45 Kaasamise ja mõju hindamise meistriklass: Konsensusprotsess.** (Tarmo Jüristo)

II koolituspäev (17.02.2022): käitumisteaduse rakendamine poliitika kujundamises – nügimine

Koolitaja Jane Ester ja kaaskoolitaja Mariliis Öeren

**09.00 – 9.30 Kogunemine**

**09.30 – 11.00 Poliitikakujundamise muutumise lähtekohad ja vajadus. Eeldused käitumisteadustel põhineva sekkumise rakendamiseks.**

- Miks nügimisest ja miks nügida?
- Käitumise põhjuste mõistmine: miks on vajalik mõista käitumise põhjuseid
- Mis on nügimine ja kuidas see seostub teiste innovatsiooni meetoditega?
- Näited, nende arutelu

## **11.00 – 11.15 Paus**

### **11.15 – 12.45 Irratsionaalsus inimeste käitumises**

- Kuidas inimene teeb otsuseid?
- Mõtlemiskalduvused ja mehhanismid, mis kutsuvad esile irratsionaalsust
- Mõtlemiskalduvused poliitikakujundamise tsüklis
- Praktiline ülesanne

## **12.45 – 13.30 Lõuna**

### **13.30 – 15.00 Nügimise tööriistad**

- EAST mudel
- Nügimise kasutamine päriseluliste probleemide lahendamisel – head ja vähem head näited

## **15.00 – 15.15 Paus**

### **15.15 – 16.45 Nügimise kasutamine**

- Nügimise loomine (praktiline töö)
- Eksperimenteerimise mõttekus ja vajadus poliitikakujundamisel. Nügimise mõju hindamine.
- Nügimine ja eetika

## **16.45 – 17.00 Koolituspäeva kokkuvõte**

## **III koolituspäev (21.02.22): disainmõtlemine avalikus sektoris ja poliitika kujundamises**

Koolitab Jane Oblikas

### **09.00 – 9.30 Kogunemine**

### **09.30 – 11.00 Sissejuhatus. Alternatiivsed poliitikakujundamise võtted**

- Disaini tähendus ja rakendusala
- Disainmõtlemine ja disainiprotsess poliitika kujundamises
- Rühmatöö: 5 miksi

## **11.00 – 11.15 Paus**

### **11.15 – 12.45 Disainiprotsess ja poliitikakujundamise etapid: mõistmine ja defineerimine**

- Empaatia loomine ja kasutajauuringud, persoon
- Rühmatöö: kasutaja intervjuud

## **12.45 – 13.30 Lõuna**

### **13.30 – 15.00 Disainiprotsess ja poliitikakujundamise etapid: ideestamine**

- Lähteülesanne. Klienditeekond
- Loovmõtlemine ja loovuse eestvedamine
- Rühmatöö: ideestamine

## **15.00 – 15.15 Paus**

### **15.15 – 16.45 Disainiprotsess ja poliitikakujundamise etapid: eksperimenteerimine, prototüüpimine, piloteerimine.**

- Prototüüpimine, eksperimenteerimine, piloteerimine
- Rühmatöö: prototüüpimine, testimine

- Koosloome töötubade fassiliteerimine

**16.45 – 17.00 Päeva kokkuvõte**