

Kõikide Eesti kohtade ja kantide elanikud ootavad ja väärivad hästi arendatud teenuseid!

Ootame kahe või enama omavalitsuse esindajatest koosnevat meeskondi oma koostööprojektidega kandideerima Kohalike omavalitsuste teenuste arendamise programmi, et üheskoos luua parimaid teenuseid meie inimestele.

MIDA SA MEILT SAAD?

- ◆ disainisprindi metoodikale rajatud **teoreetilist ja praktilist õpet**.
- ◆ **võimaluse harjutada kätt** eluliste juhtumitega ja saavutada tegelikke muutusi.
- ◆ **tagasisidet** tehtud tööle ja täiendavaid ideid disaineritelt, kaasõppuritelt.
- ◆ **oskusi**, mille abil kujundada avalikke teenuseid inimsõbralikuks ja astuda konkreetseid samme lahenduste juurutamiseks.
- ◆ **suutlikkuse näha** kitsaskohti ja arendusvõimalusi omavalitsuste üleselt ning **motivatsiooni otsida universaalsemaid lahendusi**.
- ◆ **hübriidkoolituse kogemise võimaluse** – kehtivaid piiranguid arvestades koguneme osaliselt füüsiliselt ning osaliselt läbi Zoomi.

"Disaini põhimõtete ja tööriistade kasutamine toob kohaliku omavalitsuse konteksti loovat mõtlemist, nutikat teenuste arendamist ja keerulistes oludes muutuste juhtimist.

Disainijuhtimine aitab luua inimsõbralikke avalikke teenuseid."

Janno Siimar

Teenusedisainer ja koolitaja, Velvet

Kandideerimise tähtaeg:

01.03.2021

Kandideerimiseks täida **avaldus** ja saada e-postile liis.allmae@praxis.ee

LISAINFO

Arendusprogrammi kandideerimiseks vajalikku tuge meeskonnale pakub

Liis Allmäe

e-post: liis.allmae@praxis.ee
tel: +372 640 8007

Julgustame kandideerimisega seotud küsimusi ja osalemise avaldusi esitama enne tähtaega, et osalejate valik kulgeks sujuvalt.



RAHANDUSMINISTEERIUM



RIIGI TUGITEENUSTE
KESKUS

praxis | mõttekoda

VELVET



Euroopa Liit
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti
tuleviku heaks

Programmi finantseeritakse Euroopa Liidu Sotsiaalfondist ja riigieelarvest omafinantseerimiseks ettenähtud vahenditest.

Kohalike omavalitsuste teenuste arendamise programmis õpetame sulle teenuste disainimist. Projekti viiakse ellu Riigi Tugiteenuste Keskuse ja Rahandusministeeriumi tellimusel ja koostöös parimate teenuste disainerite ning koolitajate meeskonnaga Velvetist, Praxisest ja mujalt.

TULE MEESKONNAGA!

Programmi oodatakse osalema uuendusmeelseid ning koostööalteid naabervaldade või -linnade meeskondi, keda ühendab soov asju paremini teha. Igasse meeskonda kuulub kuni kaheksa liiget ja neid ühendab ühine teenuse arendamise probleem, mida tahetakse koos lahendada.

MIDA SINULT OOTAME?

- ◆ Eelkõige ootame julget pealehakkamist, innukust ja õpitahet.
- ◆ Koolituspäevade vahel ootame aktiivset panustamist kodutöösse.
- ◆ Programmi edukaks läbimiseks peab osaleja kaasa lööma 75% ulatuses ehk 63 akadeemilist tundi.
- ◆ Meeskonnaliikmed kinnitavad avalduse esitamisega, et on programmi töömahust ja programmi läbimise tingimustest teadlikud.
- ◆ Tutvu kõigi programmi tingimustega programmi [kodulehel](#).

KUIDAS HEA TIIM KOKKU PANNA?

Meeskond peab koosnema kahe või enama sarnast probleemi lahendava KOVi inimestest. Arendusprogramm ootab arendatava teenusega seotud ametnikke/töötajaid erinevatelt tasanditelt ja valdkondadest (juhust spetsialistini, korraldajast teenuse osutajani ja sisust finantsideni). Meeskonnaliikmed peaksid olema just need KOVide esindajad, kes arendatavat teenust kõige paremini tunnevad.

Lisaks teistele omavalitsustele võib meeskonda kaasata ka riigiasutuste esindajaid. Heal meeskonnal on kõrge motivatsioon ja soov midagi muuta, on õpihimuline ja avatud võimalusele, et probleem ja lahendused muutuvad arenduse protsessis märkimisväärselt.

PROGRAMM JA KOOLITAJAD

Programm koosneb 8st õppepäevast ning iseseisvast tööst nende vahel. Igal meeskonnal on oma pühendunud juhendaja.

Koolitajad ja meeskondade juhendajad on kogenud disainijuhid Janno Siimar, Jannus Jaska, Pärtel Vurma, Ants Lusti jt. Kaasa löövad ka erinevad disainilähenedamise ja avalike teenuste arendamise asjatundjad ning kogenud muutuste juhid.

TÖÖKAVA

01.03.2021 Kandideerimistähtaeg

26.03.2021 Esitluspäev

Disainijuhi külastus (kuupäev kokkuleppel)

I 14. - 15.04.2021

Teoreetiline taust, Kasutajagruppide mõistmine, kasutajauuringu kavandamine.

Kasutajauuringu läbiviimine

II 12.- 13.05.2021

Uuringutulemuste tõlgendamine, Kasutaja-teekonnad, Visiooni püstitamine, Ideestamine.

Prototüüpimine ja testimine

III 07. - 08.06.2021

Testimistulemuste mõtestamine, muudatuste juhtimine ning arenduskava loomine.

Teenuse arendus ja töö mentoritega

26.08.2021 Arengupäev