

## UUSSISSERÄNDAJAD ja PÕGENIKUD

35% muust rahvusest Eesti elanikest ei ole rahul eesti keele õppe võimalustega oma kodukohas

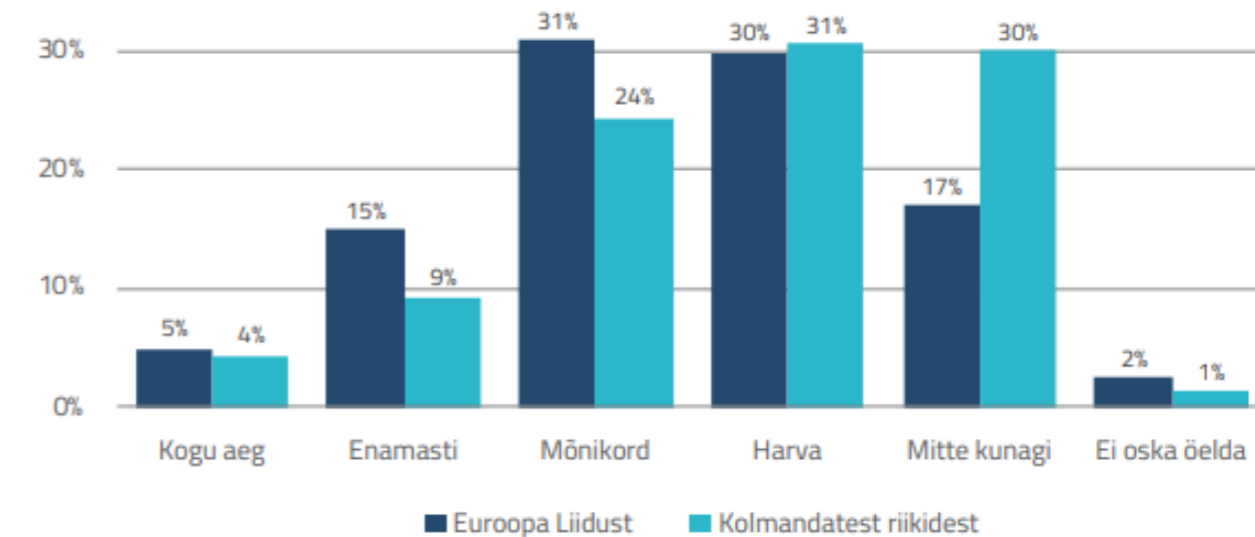
29% muust rahvusest Eesti elanikest tunneb, et nad ei ole Eestis teretulnud

Allikas: Eesti Integratsiooni monitooring 2020

### PROBLEEM

Ligikaudu pooled sisserännanud kogevad esimese aasta jooksul infopuudust

Joonis 8.5. Euroopa Liidu ja kolmandate riikide kodanikest uussisserändajate vastus küsimusele, kas nad on viimase 12 kuu jooksul olnud Eestis toimuva suhtes infopuuduses 2020 %



Allikas: EIM 2020.

## 1) Keda see probleem puudutab?

## 2) Kuidas see probleem puudutab?

Ukraina  
põgenikud

Kohalik  
omavalitsus,  
sotsiaaltöötaja

PPA

Sisserändajatega  
tegelevad  
organisatsioonid  
(Pagulasabi jt)

INSA  
nõustajad

Kõik  
Eesti  
inimesed

Kogukonnad,  
seltsid

Vajavad  
praktilist infot,  
kuidas Eestis  
toimetada

Puudub  
rahulik  
olemiskoht (sh  
lastel  
õppimiseks)

Suur  
töökoormus,  
infovajadus  
väga suur

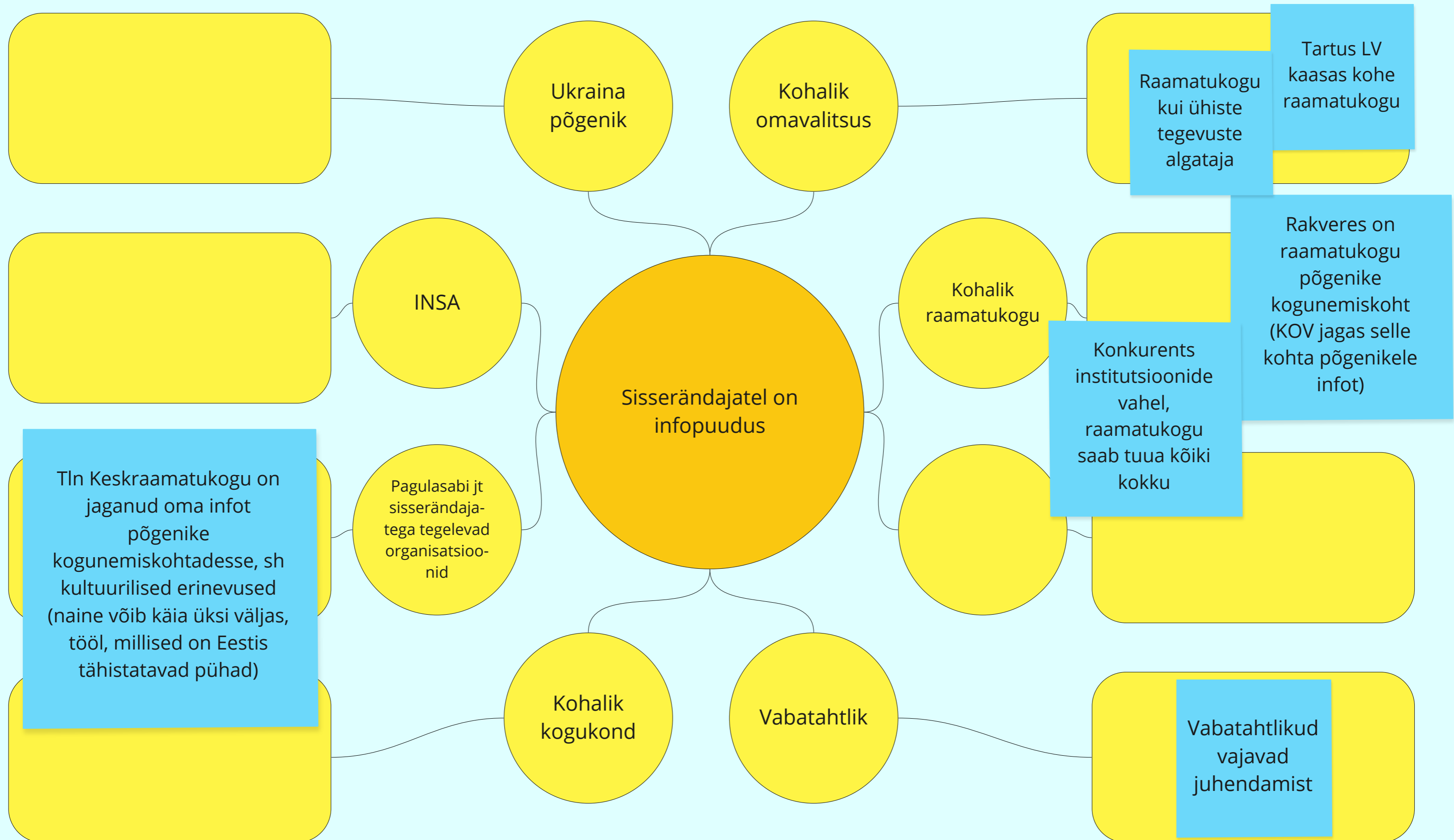
Vajadus  
teha midagi,  
leida  
tegevust

Vajavad  
internetiühen-  
dust (lapsed  
koolitööks)

Ärevus ja  
pinge  
ühiskonnas,  
rahus olemise  
vajadus

### 3) Kes on probleemi lahendamisega seotud osapooled?

### 4) Mis neid motiveerib probleemi lahendama?



## 5) Mida saab raamatukogu teha probleemi leevendamiseks/lahendamiseks?



kirjanduslikud  
jalutuskäigud -  
kultuuriajaloo  
jalutuskäigud  
- algavad või  
lõpevad  
raamatukogu juures



Korraldada  
kohtumisi  
ventileerimiseks  
Lihtsaid  
vestlusringe või ka  
temaatilisi



raamatukogu  
ruumid kui  
kokkusaamise  
koht nt kuu iga  
kolmapäev



Korraldada kohtumisi  
innustavate/rahustavalt  
mõjuvate/vaimsele  
tervise hästi mõjuvate  
persoonidega

kaasata uussisserändajaid  
vabatahtlikeks, nii õpivad  
nad keelt ja siinseid  
kombeid, aga saavad teha  
näiteks oma keele  
kohvikuid, oma kultuuri  
tutvustavaid üritusi, lastele  
ringe, et hoida oma  
kultuuri jne

võimalus tulla  
raamatukokku  
vabatahtlikuks

analoogia  
kõnniringid  
eakatega



koostöö kogukonnaga  
kus asub Tartus nt  
parandustöökojad  
kogukonnaaiad,  
võimalus maad  
kasutada (Tartu  
Maheaed)



koostöö  
Narva  
Ukraina  
seltsiga



raamatukogus  
toimuvad  
põgenikele  
suunatud  
grupikoolitused -  
psühholoogia, eesti  
keele algõpe jms



olla kursis aktuaalse infoga,  
et osada juhendada. teha  
end lõimumiskeskonna  
Linda kasutajaks, et osata  
nõustada <https://linda.integratsioon.ee/login>



Olla abivajajatele  
infovahendajaks:  
anda teots kätte,  
kuhu, kuidas,  
millal.



meie raamatukogu tegi  
enne koroonat  
meisterdamisringe lastele,  
kus tegevusi viidi läbi eesti  
keeles ja anti selgelt ja  
lühidalt tegevusi edasi  
(paber, käärid, nüüd  
lõikame jne ...), et lapsed  
õpiksid eesti keelt



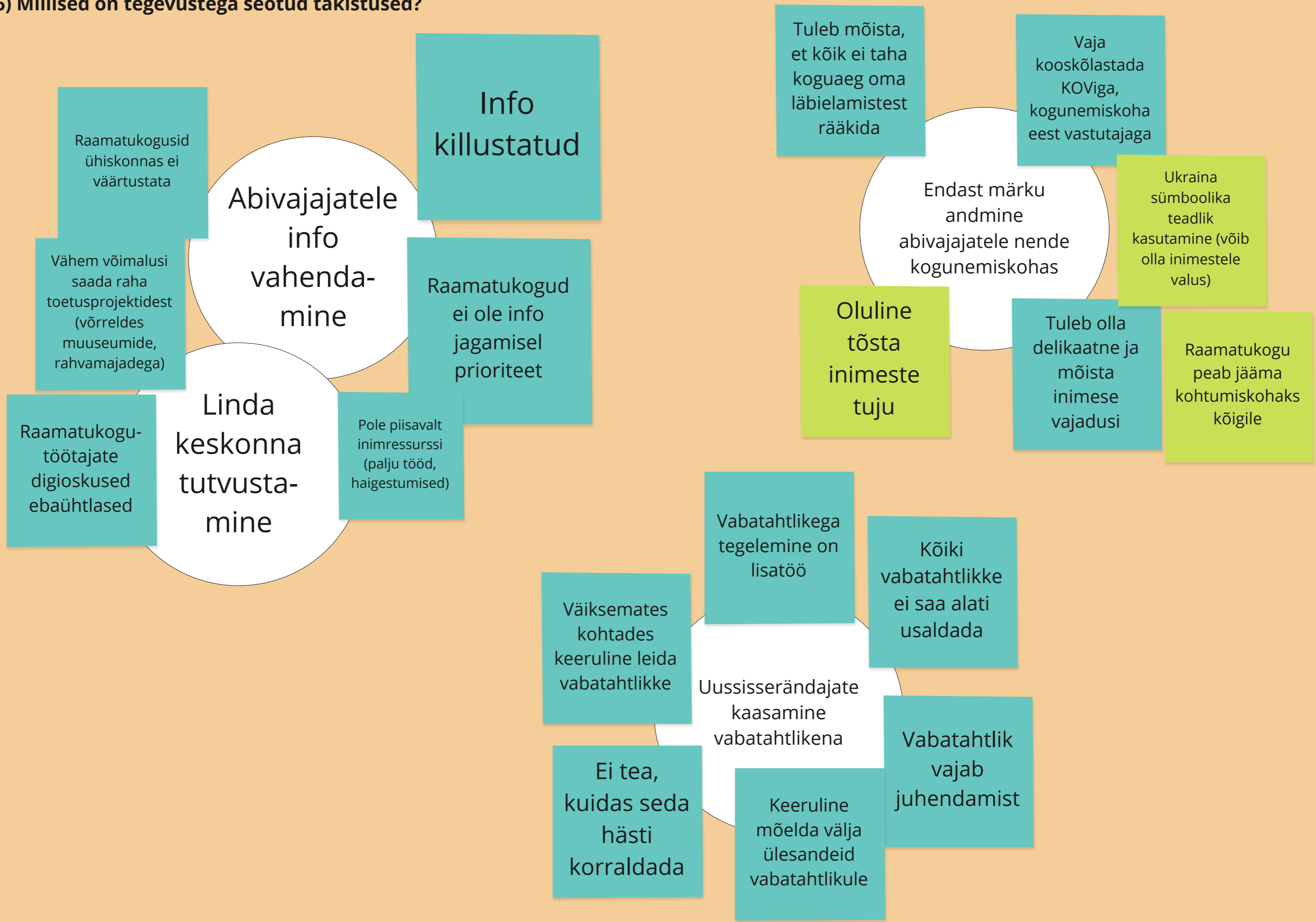
Anda märku enda  
olemasolust ja  
abivalmidusest  
abivajajate  
kogunemiskohtades

lihtsustada,  
lihtsustada,  
lihtsustada, mida  
selgem  
pakkumine, seda  
parem kasutada

Vene kogukonna  
hoidmine, et nad ei  
tunneks ennast  
kolmandajärgulisena

individuaalsed eesti  
riigi e-teenuste  
algkoolituse  
pakkumine-  
riigiasutuste  
kodulehed,  
andmebaasid jne

## 6) Millised on tegevustega seotud takistused?



## 7) Milliseid ressursse on tegevuseks vaja?

## 8) Kes saab ressurssidega aidata?

Info põgenikele mõeldud teenuste kohta

Ruumid koosolemiseks

Omaette olemise ruum, kaugtöökoht

IT-vahendid (põgenikel ei ole arvuteid)

Raha tegevuste korraldamiseks

Raamatukoguhoidjate Ühing

Kultuuri-  
ministeerium

Kogulik kogukond

KOV

Taotlusvoorud (nt Leader programm)

INSA

Taotlusvoorud

Keelesõbra ja keeleruleti osalejad (aitavad teha pakutavat nähtavaks)

